SAFE IN TOWN

EN IT PT GR

CHILD SAFEGUARDING AND WELLBEING SELF-REFLECTION TOOL

A practical resource to support municipalities, public authorities, organisations, services and professionals reflect on and strengthen their safeguarding systems, practices and organisational cultures

Defence for Children International Italia
Comune di Genova
Defence for Children International Greece
Municipality of Chania
Centro de Estudos e Intervenção Social
matosinhos
HOPE For Children
Strovolos Municipality

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union under the CERV-DAPHNE Programme.
Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Commission.
Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

The project SAFE IN TOWN is coordinated by **Defence for Children International Italia** and implemented in partnership with organisations and municipalities in Italy, Portugal, Greece and Cyprus. The consortium brings together child rights organisations, local authorities and specialised expertise to strengthen integrated child protection systems at municipal level and support the development of safer, more inclusive and child-friendly communities. For more information: www.childsafeguarding.eu

Defence for Children International Italia
Website: https://www.defenceforchildren.it

CESIS – Centro de Estudos para a Intervenção Social (Portugal)
Website: https://www.cesis.org

Defence for Children International Greece

Website: https://www.defenceforchildrengreece.org/

"**Hope For Children" CRC Policy Center** (Cyprus)
Website: https://uncrcpc.org.cy/en/

The project is implemented in cooperation with selected municipalities in the partner countries, including:

Municipio I Centro Est – Comune di Genova (Italy)
Website: https://smart.comune.genova.it/municipio-i-centro-est

Municipality of Matosinhos (Portugal)
Website: https://www.cm-matosinhos.pt

Municipality of Chania (Greece)
Website: https://www.chania.gr

Municipality of Strovolos (Cyprus)
Website: https://www.strovolos.org.cy

SAFE IN TOWN

Table of Contents

English 5

Introduction 5

How To Use This Tool 6

Eight Safeguarding Domains 7

Action Planning 18

Future Use, Accessibility And Dissemination 19

Italian 20

Introduzione 20

Come Utilizzare Questo Strumento 21

Safeguarding Domains 21

Pianificazione Delle Azioni 35

Portuguese 36

Introdução 36

Como Utilizar Esta Ferramenta 37

Safeguarding Domains 38

Planeamento De Ações 54

Ελληνικά 54

Εισαγωγή 55

Πώσ Να Χρησιμοποιήσετε Αυτό Το Εργαλείο 56

Οκτώ Τομείσ Προστασίασ Παιδιού 56

Conclusion 71

Co-funded by the European Union

SAFE IN TOWN

English

Introduction

This document presents the Child Safeguarding and Wellbeing Self-Reflection Tool,[1] developed within the framework of the European project SAFE IN TOWN – Strengthening Integrated Child Protection in selected European Municipalities through the Development and Activation of Comprehensive City Child Safeguarding Policies (CCSP), funded by the European Union under the CERV-DAPHNE Programme.

SAFE IN TOWN is a transnational initiative coordinated by Defence for Children International Italia and implemented in partnership with organisations and municipalities in Italy, Portugal, Greece and Cyprus. The project aims to strengthen integrated child protection systems at municipal level through the development and implementation of comprehensive City Child Safeguarding Policies. It promotes coordinated, multidisciplinary and child-rights-based approaches to safeguarding, while also developing tools, procedures and practices that can be adapted and replicated in other European contexts.

Within this framework, the Child Safeguarding and Wellbeing Self-Reflection Tool was developed as a practical resource to help municipalities, public authorities, organisations, services and professionals reflect on and strengthen their safeguarding systems, practices and organisational cultures. It provides a structured framework to support continuous learning, institutional development and greater accountability for children's safety, protection, participation and wellbeing.

Child safeguarding refers to the responsibility of organisations, institutions, professionals and communities to prevent and respond to all forms of violence, abuse, neglect, exploitation and harm affecting children. Safeguarding also means creating environments where children are listened to, respected, included and supported to develop safely and with dignity. This requires not only effective procedures and responses to concerns, but also safe organisational cultures, clear roles and responsibilities, meaningful child participation, prevention measures and coordinated referral systems.

The tool can be used across a wide range of settings, including municipalities, schools, youth and community services, sport and recreational contexts, health and social services, civil society organisations and other institutions working directly or indirectly with children. In line with the United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC), the term "children" refers to all persons below the age of 18.

The self-reflection process is structured around eight interconnected safeguarding domains, aligned with the SAFE IN TOWN methodology and the City Child Safeguarding Policy framework. Each domain includes indicators organised according to three complementary dimensions:

[1] In the project documentation, this deliverable is referred to as the Child Safeguarding and Wellbeing Self-Evaluation Tool. However, during the development process, the partnership agreed to use the term Self-Reflection Tool in the title and content of the document. This choice better reflects the purpose and methodology of the resource: the tool is not intended as an external evaluation, audit or scoring mechanism, but as a structured framework to support honest reflection, learning, dialogue and continuous improvement. The term "self-reflection" also emphasises a constructive and developmental approach, encouraging municipalities, organisations, services and professionals to identify strengths, recognise gaps and define practical priorities for strengthening child safeguarding and wellbeing systems.

Co-funded by the European Union

- KNOW – knowledge, awareness and understanding;
- DO – systems, procedures and practices implemented in daily work;
- BE – values, attitudes, behaviours and organisational culture.

The tool may be completed individually or collectively by teams, departments, organisations or municipal stakeholders. It is intended to support the identification of strengths, gaps, risks, priorities and opportunities for improvement, while fostering dialogue, shared responsibility and the continuous strengthening of child safeguarding and wellbeing systems.

How to use this tool

This tool is designed to support individual and collective self-reflection on current child safeguarding knowledge, attitudes, systems, and practices. Users are encouraged to read each statement carefully and consider how far it reflects their everyday practice, organisational culture, and existing procedures. Reflection should be honest, constructive, and focused on continuous improvement rather than compliance alone.

The tool can be used:

- individually by professionals and practitioners;
- collectively within teams, organisations, or departments;
- as part of training, supervision, planning, or organisational development processes;
- by municipalities and multi-agency stakeholders working to strengthen integrated safeguarding systems.

As safeguarding is an ongoing process, it is recommended that self-reflection is repeated periodically (for example every 6–12 months). Revisiting the tool over time can help organisations and municipalities monitor progress, recognise achievements, and maintain momentum for ongoing improvement.

Co-funded by the European Union

Eight Safeguarding Domains

The Safe in Town learning field is structured around eight interconnected and systemic safeguarding domains. Together, these domains provide a comprehensive framework to help municipalities, organisations, and professionals actively safeguard children and promote their wellbeing.

The domains form the core modules of the training programme and offer a practical pathway for implementing a rights-based, preventive, coordinated, and sustainable approach to child protection. They are designed to strengthen professional competence, organisational culture, inter-agency collaboration, and accountability systems.

1. Rights-Based Culture

A rights-based culture is the foundation of all safeguarding practice. It concerns both the content of rights to be guaranteed and the methods through which those rights are realised in everyday practice. Grounded in the principles of the UN Convention on the Rights of the Child (UNCRC) and reinforced by European standards such as the EU Recommendation on Integrated Child Protection Systems (2024/1238), this domain supports municipalities in embedding children's rights into policies, procedures, and decision-making.

Central emphasis is placed on non-discrimination, participation, and wellbeing, recognising children as active rights-holders rather than passive recipients of care.

Includes: International child safeguarding standards; child safeguarding frameworks; UNCRC; EU child protection frameworks.

Example:

KNOW: I understand the core principles of the UN Convention on the Rights of the Child and how they apply to my role.

DO: I ensure that the best interests of the child guide my decisions and daily practice.

BE: I act respectfully, without discrimination, and with a child-centred approach.

Co-funded by the European Union

2. Shared Concepts, Definitions and Language

Conceptual clarity is essential for coherent and coordinated safeguarding systems. This domain promotes shared terminology, common standards, and child-friendly communication across sectors including education, health, justice, and social care.

Includes: Glossary of concepts; child-friendly communication; safe handling of disclosures.

Example:

KNOW: I know the key concepts and definitions related to child safeguarding and wellbeing.

DO: I use shared safeguarding language when communicating with colleagues and services.

BE: I communicate clearly, respectfully, and in a way children can understand.

3. Safe and Inclusive Practices

This domain focuses on creating physical, emotional, social, and digital environments that promote children's wellbeing and inclusion. It addresses risk assessment, mitigation, privacy, and child-safe programming.

Includes: Risk assessment; mitigation strategies; child-safe programming; privacy.

Example:

KNOW: I understand the main risk factors and barriers that may affect children's safety, wellbeing, and inclusion.

DO: I ensure that activities, spaces, and interactions are safe, inclusive, and adapted to children's age, abilities, culture, and individual needs.

BE: I am attentive, approachable, and responsive to diversity and vulnerability.

4. Mapping and Valuing Existing Capacities and Practices

Safeguarding is strongest when it builds on what already works well. This domain helps identify, document, and strengthen local capacities, resources, and effective practices.

Includes: Municipal roles in child protection; EU good practices; practical tools.

Example:

KNOW: I know the services, resources, and actors involved in child protection locally.

DO: I connect children and families with relevant support systems.

BE: I value collaboration and building on existing strengths.

5. Capacity Building and Safe Recruitment

Strong safeguarding systems depend on competent, trained, and ethically recruited professionals. This domain addresses workforce development, supervision, and safer recruitment.

Includes: Safe recruitment; professional development; supervision; mentoring.

Example:

KNOW: I understand the importance of ongoing safeguarding training and safer recruitment processes.

Co-funded by the European Union

DO: I participate in relevant training and apply learning in my professional practice.

BE: I demonstrate commitment to continuous learning, accountability, and professional integrity.

6. Coordination and Synergy

Children and families often engage with multiple services simultaneously. This domain promotes coordinated, child-centred responses through collaboration and transdisciplinary working.

Includes: Child-friendly referral protocols; inter-agency coordination strategies.

Example:

KNOW: I know the roles of different actors within the child protection system.

DO: I collaborate with other professionals to ensure coordinated support.

BE: I am open, cooperative, and respectful in multidisciplinary work.

7. Clear Procedures and Referral Systems

Effective safeguarding depends on clear, transparent, and child-sensitive procedures. This domain supports timely responses, reporting pathways, and referral mechanisms.

Includes: Safeguarding focal points; early identification; reporting tools; referral systems; municipal procedures.

Example:

KNOW: I know the safeguarding procedures and referral pathways in my organisation.

DO: I apply procedures and activate referrals in a timely and appropriate way.

BE: I act responsibly and in the child's best interests

8. Monitoring, Accountability and Sustainability

Safeguarding is strengthened through continuous learning, reflection, and improvement. This domain focuses on monitoring systems, self-reflection, feedback mechanisms, and long-term sustainability.

A key component is a structured Child Safeguarding and Wellbeing Policy built around Policy, People, Procedures, and Accountability.

Includes: Monitoring indicators; self-evaluation tools; complaint mechanisms; learning platform.

Example:

KNOW: I know the tools and processes used to monitor safeguarding outcomes.

DO: I reflect on my practice and contribute to improvement.

BE: I take responsibility for my actions and support a culture of accountability and learning.

Co-funded by the European Union

SAFE IN TOWN

Child Safeguarding and Wellbeing Self-Reflection Tool

	KNOW	DO	BE
RIGHTS BASED CULTURE	I understand the principles of the United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC) and relevant European and national child protection and safeguarding frameworks, and their implications for professional practice and decision-making.	I apply a rights-based and wellbeing-oriented approach in my work and decision-making.	I reflect on how my attitudes, behaviours, and decisions affect children's dignity, safety, participation, and wellbeing.
	I understand that all children are rights-holders and should grow up in safe, inclusive, supportive, and nurturing environments that promote their protection, wellbeing, participation, development, and sense of belonging.	I actively contribute to creating safe, inclusive, welcoming, and supportive environments where children feel respected, listened to, protected, and able to participate meaningfully.	I value every child as a unique individual with strengths, capacities, emotions, experiences, and the right to thrive, belong, and be treated with dignity and care.
	I know that children have the right to express their views and be taken seriously.	I actively listen to children and consider their views in decisions and safeguarding processes.	I value children as active participants with their own perspectives, strengths, and capacities and I reflect on how adult power and professional roles may influence children's participation and voice.

Co-funded by the European Union

	I understand that some children may face additional barriers, discrimination, or vulnerabilities.	I promote equal access to protection, participation, support, and opportunities for all children.	I value diversity, inclusion, and equity, and I challenge discriminatory attitudes, behaviours, or practices that may negatively affect children.
	I know that power imbalances between adults and children can affect children's safety, participation, and wellbeing.	I reflect on my language, behaviour, and professional role to avoid practices that may intimidate, exclude, or silence children.	I am open, reflective, and willing to challenge attitudes or behaviours that may harm children or limit their participation.
	I know that the child's best interests must guide all actions and decisions affecting children.	I place children's safety, wellbeing, and best interests at the centre of my professional practice.	I act with empathy, integrity, accountability, and care in all interactions involving children.
SHARED LANGUAGE AND DEFINITION	I know the key safeguarding and wellbeing terms used within my professional context.	I use clear, consistent, and child-friendly language with children and families.	I reflect on how my words, tone, and communication style may affect children's trust, safety, and inclusion.way.
	I understand that children and families may understand safeguarding language differently depending on age, culture, experiences, language disability, or personal experiences.	I adapt my communication to the age, culture, understanding, and needs of children and families.	I communicate with empathy, sensitivity, and respect towards children and families.
	I know the importance of clear, consistent, and non-stigmatising communication.	I avoid judgmental, discriminatory, blaming, or stigmatizing language in all interactions and documentation.	I reflect on how language may unintentionally exclude, intimidate, or harm children and families.
	I know that shared language and common definitions	I use agreed safeguarding terminology when	I contribute to consistent and respectful

Co-funded by the European Union

	improve collaboration and safeguarding responses.	documenting, reporting, or sharing information.	communication across professionals and services.
SAFE AND INCLUSIVE PRACTICES	I understand that children may experience different risks, barriers, and inequalities based on their circumstances and/or status.	I ensure that all environments, activities, and interactions are safe, accessible, inclusive and adapted to children's different needs.	I am attentive, respectful, and sensitive to diversity and individual needs.
	I know that age, gender, culture, language, identity, abilities, and personal experiences can influence how children experience safety, participation, and wellbeing.	I adapt my communication, behaviour and participation methods so that all children can understand, participate, and feel included in services and activities.	I am open, approachable, and supportive so children feel safe expressing themselves, asking for help, or raising concerns.
	I know the importance of creating environments where all children feel physically, emotionally, and socially safe, respected, and included.	I identify and respond appropriately to exclusion, discrimination, exclusion, bullying, harmful behaviour or unsafe situations affecting children.	I actively promote inclusion, equality, respect, and positive relationships in all environments involving children.
	I understand that children's risks and needs can change over time and across different situations, requiring ongoing attention.	I regularly review environments, relationships, and practices to identify emerging risks, barriers and needs.	I remain attentive, flexible, and willing to adapt my practice to respond to different children, contexts, and situations.
	I know that supportive relationships, participation, trust, and belonging	I encourage positive participation, respectful interactions, and supportive	I contribute to creating a welcoming and caring environment where children feel

Co-funded by the European Union

	strengthen children's wellbeing.	relationships between children and adults.	valued, included, and supported to thrive.
MAPPING AND VALUING EXISTING PRACTICES	I know the main child protection, safeguarding, wellbeing, and family support services and actors within my local and national context (e.g. schools, social services, health services, NGOs, community organisations, and justice systems).	I identify and connect children and families with appropriate services and support systems.	I value collaboration, shared responsibility and multidisciplinary approaches to safeguarding and wellbeing.
	I know that children and families have strengths, competencies, relationships, and resources that can support their wellbeing and development.	I actively identify and build on the existing strengths, capacities and protective factors within children, families and communities.	I adopt a strengths-based and empowering approach rather than focusing only on problems or deficits.
	I understand that systems, organisations and professionals may already have valuable safeguarding and wellbeing practices, experiences, and informal protective strategies in place.	I identify, recognise, and build on existing good practices, local knowledge, and effective experiences when strengthening safeguarding and wellbeing systems.	I identify, recognise, and build on existing good practices, local knowledge, and effective experiences when strengthening safeguarding and wellbeing systems.
	I know that communities play an important role in promoting children's safety, wellbeing, inclusion, and participation.	I encourage the involvement of families, communities, and local networks in creating safer and more supportive environments for children.	I believe that safeguarding and wellbeing are strengthened through participation, trust, and community engagement.
	I know that services, referral pathways,	I regularly update my knowledge of available	I am open to learning from other

Co-funded by the European Union

	risks, and community resources may differ across contexts and can change over time.	services, referral mechanisms, and community resources.	professionals, organisations, systems and community practices and maintain a curious and open behaviour
CAPACITY BUILDING AND SAFE RECRUITMENT	I know the principles of a child-rights-based and wellbeing-oriented approach to safeguarding.	I integrate child-rights, participation, wellbeing, inclusion, and safeguarding principles into my work and decision-making.	I regularly reflect on my attitudes, behaviours, competencies, and professional responsibilities towards children.
	I know the safeguarding expectations, responsibilities, and standards required for roles involving contact with children.	I follow safeguarding standards, codes of conduct, and ethical procedures in my work.	I value professionalism, accountability, and suitability when working with children.
	I know the objectives, structure, and content of the SAFE IN TOWN learning platform and training pathway.	I actively participate in safeguarding and wellbeing training and apply the learning to my daily practice.	I am committed to continuous learning and professional development in child safeguarding and wellbeing.
	I understand the purpose and key components of a Child Safeguarding Policy and related organisational procedures.	I read, understand, and apply the Child Safeguarding Policy and safeguarding procedures in my professional practice.	I take responsibility for promoting a safe, accountable, and child-centred organisational culture.
	I know the importance of safe recruitment and safer organisational practices in promoting the wellbeing and preventing harm to children.	Depending on my role, I contribute to safe recruitment, onboarding, supervision, or volunteering processes.	I remain attentive to behaviours, attitudes, or practices that may promote safety or create risks for children.
	I know the importance of ongoing safeguarding	I participate in training, supervision, and capacity-building	I value learning, reflection, and continuous

Co-funded by the European Union

	learning, supervision, and reflective practice.	opportunities and apply learning to my practice.	improvement as essential parts of safeguarding work.
	I know where to access safeguarding policies, procedures, codes of conduct, and related guidance documents.	I ensure that children, families, staff, volunteers, and relevant stakeholders are informed about safeguarding policies and reporting mechanisms in accessible ways.	I believe that safeguarding policies should be visible, understandable, and known by everyone involved with children.
COORDINATION AND SYNERGY	I know my professional role, responsibilities, and boundaries in relation to safeguarding and wellbeing.	I act within the boundaries of my professional role and seek support or referral when a situation requires other competencies or services.	I respect my professional boundaries and those of others.
	I know that safeguarding systems require ongoing cooperation between organisations, communities, and institutions.	I participate in joint planning, coordination, referral, or review processes when relevant.	I am open to dialogue, shared learning, and collective problem-solving.
	I know the roles, competencies, and responsibilities of other professionals and services working with children and families.	I collaborate and communicate effectively with other professionals to promote coordinated and child-centred support.	I recognise, respect, and value the knowledge, expertise, and contributions of other professionals and sectors.
	I understand that effective safeguarding requires timely communication, information-sharing, and coordination between services.	I share relevant information appropriately and in line with safeguarding and confidentiality procedures.	I am proactive, reliable, and respectful when working with other professionals and services.
	I know that fragmented responses can	I contribute to coordinated, continuous, and child-	I prioritise cooperation and continuity in the

Co-funded by the European Union

	increase risks and barriers for children and families.	centred responses across services and sectors.	best interests of the child.
CLEAR PROCEDURES AND REFERRAL SYSTEMS	I know the safeguarding procedures, reporting mechanisms, and referral pathways applicable in my professional context, including the requirement to report safeguarding concerns immediately and without delay when a child may be at risk.	I follow safeguarding procedures and reporting protocols accurately, consistently, and within required timelines.	I take safeguarding concerns seriously and respond calmly, responsibly, and without delay when a child may be at risk.
	I know when and how safeguarding concerns must be recorded, reported, escalated, and referred.	I record concerns clearly, factually, and promptly, and I initiate referrals when necessary.	I am attentive, observant, and confident in recognising and responding to safeguarding concerns.
	I know the roles and responsibilities of safeguarding focal points, services, and authorities involved in referral processes.	I seek guidance and involve the appropriate safeguarding persons or services when required.	I am willing to ask for support, collaborate with others, and take responsibility for safeguarding actions.
	I know the expected safeguarding procedures and standards that apply when working with children.	I apply safeguarding procedures consistently in my daily professional practice and decision-making.	I behave respectfully, ethically, professionally, and appropriately in all interactions involving children.
MONITORING ACCOUNTABILITY AND SUSTAINABILITY	I know the importance of monitoring, evaluation, and accountability in strengthening safeguarding and wellbeing systems over time.	I contribute to monitoring, review, and evaluation processes related to safeguarding and wellbeing practices.	I value accountability, transparency, and continuous improvement in safeguarding work.

Co-funded by the European Union

	I understand that safeguarding systems should be regularly reviewed to identify strengths, gaps, risks, and areas for improvement.	I identify and report gaps, challenges, risks, or barriers that may affect the effectiveness of safeguarding measures.	I remain open to reflection, feedback, and organisational learning.
	I know the importance of collecting data, evidence, and feedback to support informed safeguarding decisions and system improvement.	I provide accurate, timely, and factual information within monitoring, reporting, or review processes.	I value evidence-based practice, learning, and informed decision-making.
	I know that children, families, professionals, and communities can provide valuable feedback on safeguarding and wellbeing practices.	I encourage feedback and participation in processes that review or improve safeguarding practices and environments.	I am open to listening, learning, and adapting practices based on feedback and experience.
	I understand that sustainable safeguarding systems require long-term commitment, coordination, resources, and organisational support.	I contribute to practices and processes that strengthen the continuity and sustainability of safeguarding measures over time.	I am committed to promoting safe, accountable, and sustainable safeguarding cultures and systems.

Co-funded by the European Union

Action Planning

The findings emerging from the Self-Reflection Tool should support municipalities, organisations, services, and professionals in identifying practical priorities and areas for improvement at individual, organisational, and systemic levels.

Following the self-reflection process, users are encouraged to translate identified strengths, gaps, challenges, and learning needs into concrete safeguarding and wellbeing actions. Depending on the context, this may include strengthening safeguarding procedures, improving coordination and referral mechanisms, enhancing participation and inclusion practices, developing safer environments, reinforcing organisational capacities, or promoting stronger safeguarding cultures and accountability processes.

The KNOW–DO–BE framework can support action planning by helping users identify:

- areas where knowledge, understanding, or awareness may need strengthening;
- practices, procedures, or systems that require improvement or greater consistency;
- attitudes, behaviours, relationships, or organisational cultures that may benefit from further reflection and development.

Action planning should be realistic, collaborative, context-sensitive, and adapted to the specific structures, capacities, and resources of each municipality or organisation. Whenever possible, the process should involve different professionals, departments, services, and relevant stakeholders in order to encourage shared ownership, multidisciplinary collaboration, and integrated safeguarding responses.

Municipalities and organisations are also encouraged to identify clear responsibilities, coordination mechanisms, timelines, and follow-up processes to support the implementation, monitoring, and sustainability of safeguarding and wellbeing actions over time.

Co-funded by the European Union

Future Use, Accessibility and Dissemination

To support accessibility, visibility and everyday engagement, the Self-Reflection Tool may also be adapted into simplified and child-friendly dissemination formats, such as posters, visual summaries, infographics or other accessible materials displayed in participating municipalities, services, schools, community spaces and other environments involving children and families. These formats can help translate the core safeguarding messages of the tool into clear, immediate and engaging language, making them easier to understand and use by different audiences, including children, families, professionals, volunteers and local stakeholders. By making safeguarding principles more visible in everyday spaces, these materials can contribute to normalising reflection on children's safety, wellbeing, participation and rights as a shared responsibility.

These dissemination materials may also include QR codes or other digital access points linking directly to the full Self-Reflection Tool, the Safe in Town learning platform and related safeguarding resources. This would allow professionals, services and community members to easily access more detailed guidance, revisit the tool periodically and use it in training, supervision, team meetings or planning processes. In this way, the simplified materials would not replace the full tool, but would act as practical entry points to promote awareness, encourage regular use and support the long-term strengthening of safeguarding and wellbeing cultures across different contexts, organisations and municipal services.

Figure 1: example of the poster

Co-funded by the European Union

Italian

Introduzione

Questo documento presenta lo Strumento di Autoriflessione per la Protezione e il Benessere delle persone minorenni sviluppato nell'ambito del progetto europeo SAFE IN TOWN – *Strengthening Integrated Child Protection in selected European Municipalities through the Development and Activation of Comprehensive City Child Safeguarding Policies (CCSP)*, finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del Programma CERV-DAPHNE.

SAFE IN TOWN è un'iniziativa transnazionale coordinata da Defence for Children International Italia e realizzata in partenariato con organizzazioni e municipalità in Italia, Portogallo, Grecia e Cipro. Il progetto mira a rafforzare i sistemi integrati di protezione dell'infanzia a livello municipale attraverso lo sviluppo e l'implementazione di Politiche Municipali di Protezione e Benessere delle persone minorenni. L'iniziativa promuove approcci coordinati, multidisciplinari e basati sui diritti dell'infanzia, sviluppando al contempo strumenti e pratiche replicabili in altri contesti europei.

In questo quadro, lo Strumento di Autoriflessione per la Protezione e il Benessere delle persone minorenni è stato sviluppato come risorsa pratica per aiutare municipalità, autorità pubbliche, organizzazioni, servizi e professionisti a riflettere e rafforzare i sistemi di protezione, le pratiche operative e la cultura organizzativa. Lo strumento fornisce un quadro strutturato di autoriflessione che sostiene l'apprendimento continuo, lo sviluppo istituzionale e una maggiore responsabilità professionale (accountability) rispetto alla sicurezza, alla protezione, alla partecipazione e al benessere delle persone minorenni.

Per protezione delle persone minorenni si intende la responsabilità di organizzazioni, istituzioni, professionisti e comunità di prevenire e rispondere a tutte le forme di violenza, abuso, trascuratezza, sfruttamento e danno che colpiscono le persone minorenni. La protezione comprende anche la creazione di ambienti in cui in cui persone minorenni siano ascoltati, rispettati, inclusi e possano svilupparsi in sicurezza e con dignità. Ciò richiede non solo procedure efficaci e risposte adeguate alle preoccupazioni, ma anche culture organizzative sicure, responsabilità chiare, partecipazione delle persone minorenni, misure preventive e sistemi coordinati di referral.

Lo strumento può essere utilizzato in un'ampia varietà di contesti, inclusi comuni, scuole, servizi giovanili e di comunità, ambiti sportivi e ricreativi, servizi sanitari e sociali, organizzazioni della società civile e altre istituzioni che lavorano direttamente o indirettamente con le persone minorenni. In linea con la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UNCRC), il termine "persone minorenni" si riferisce a tutte le persone di età inferiore ai 18 anni.

Il processo di autoriflessione è strutturato attorno a otto domini interconnessi di protezione, allineati con la metodologia SAFE IN TOWN e con il quadro delle Politiche Municipali di Protezione e Benessere. Ogni dominio include indicatori organizzati secondo tre dimensioni complementari:

- **SAPERE** – conoscenze, consapevolezza e comprensione;
- **FARE** – sistemi, procedure e pratiche implementate nel lavoro quotidiano;
- **ESSERE** – valori, atteggiamenti, comportamenti e cultura organizzativa.

Co-funded by the European Union

Lo strumento può essere compilato individualmente o collettivamente da team, dipartimenti, organizzazioni o stakeholder municipali. È pensato per supportare l'identificazione di punti di forza, lacune, rischi, priorità e opportunità di miglioramento, favorendo il dialogo, la responsabilità condivisa e il rafforzamento continuo dei sistemi di protezione e benessere.

Come utilizzare questo strumento

Questo strumento è progettato per supportare la riflessione individuale e collettiva sulle conoscenze, sugli atteggiamenti, sulle pratiche e sui sistemi esistenti di protezione e benessere delle persone minorenni.

Gli utenti sono invitati a leggere attentamente ogni affermazione e considerare quanto essa rifletta la pratica quotidiana, la cultura organizzativa e le procedure esistenti. La riflessione dovrebbe essere onesta, costruttiva e orientata al miglioramento continuo piuttosto che alla sola conformità.

Lo strumento può essere utilizzato:

- individualmente da professionisti e operatori;
- collettivamente all'interno di team, organizzazioni o dipartimenti;
- come parte di percorsi di formazione, supervisione, pianificazione o sviluppo organizzativo;
- da municipalità e stakeholder multi-agenzia che lavorano per rafforzare sistemi integrati di protezione.

Poiché la protezione è un processo continuo, si raccomanda di ripetere periodicamente l'autoriflessione (ad esempio ogni 6–12 mesi). Riprendere lo strumento nel tempo può aiutare organizzazioni e municipalità a monitorare i progressi, riconoscere i risultati raggiunti e mantenere lo slancio verso un miglioramento continuo.

Safeguarding Domains

Il percorso SAFE IN TOWN è strutturato attorno a otto domini di protezione interconnessi e sistemici. Insieme, questi domini forniscono un quadro completo per aiutare municipalità, organizzazioni e professionisti a salvaguardare attivamente le persone minorenni e promuoverne il benessere.

I domini costituiscono i moduli centrali del percorso formativo e offrono un percorso pratico per implementare un approccio alla protezione dell'infanzia basato sui diritti, preventivo, coordinato e integrato.

1. Cultura basata sui Diritti

Co-funded by the European Union

Una cultura basata sui diritti costituisce il fondamento di ogni pratica di protezione. Essa riguarda sia il contenuto dei diritti da garantire sia le modalità attraverso cui tali diritti vengono realizzati nella pratica quotidiana.

Fondata sui principi della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UNCRC) e rafforzata dagli standard europei, come la Raccomandazione UE sui Sistemi Integrati di Protezione dell'Infanzia (2024/1238), questa area sostiene le municipalità nell'integrare i diritti delle persone minorenni nelle politiche, nelle procedure e nei processi decisionali.

Un'attenzione centrale è posta sulla non discriminazione, sulla partecipazione e sul benessere, riconoscendo le persone minorenni come titolari attivi di diritti e non come semplici destinatari.

Include: standard internazionali di protezione, quadri di riferimento europei per la protezione dell'infanzia e dell'adolescenza, contesto normativo nazionale.

Esempi:

SAPERE: Comprendo i principi fondamentali della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e il modo in cui si applicano al mio ruolo.

FARE: Garantisco che il superiore interesse della persona minorenne guidi le mie decisioni e la mia pratica quotidiana

ESSERE: Agisco con rispetto, senza discriminazione e con un approccio che mette la persona minorenne al centro

2. Concetti, Definizioni e Linguaggio Condivisi

La chiarezza concettuale è essenziale per sistemi di safeguarding coerenti e coordinati. Questo dominio promuove terminologia condivisa, standard comuni e comunicazione a misura di persona minorenne (child friendly) tra diversi settori, inclusi istruzione, salute, giustizia e servizi sociali.

Include: glossario dei concetti; comunicazione child-friendly; gestione sicura delle disclosure.

Esempi:

SAPERE: Conosco i concetti e le definizioni chiave relativi al safeguarding e al benessere delle persone minorenni.

FARE: Utilizzo un linguaggio condiviso in materia di safeguarding nella comunicazione con colleghi e servizi.

ESSERE: Comunico in modo chiaro, rispettoso e comprensibile per bambini e bambine.

3. Pratiche Sicure e Inclusive

Questo dominio si concentra sulla creazione di ambienti fisici, emotivi, sociali e digitali che promuovano il benessere e l'inclusione di bambine bambini e adolescenti. Affronta temi quali valutazione del rischio, mitigazione, privacy e programmazione a misura di minorenne (child-safe).

Include: valutazione del rischio; strategie di mitigazione; programmazione a misura di minorenne (child-safe); privacy.

Esempi:

Co-funded by the European Union

SAPERE: Comprendo i principali fattori di rischio e le barriere che possono influenzare sicurezza, benessere e inclusione dei bambini.

FARE: Garantisco che attività, spazi e interazioni siano sicuri, inclusivi e adattati all'età, alle capacità, alla cultura e ai bisogni individuali dei bambini.

ESSERE: Sono attento/a, accessibile e sensibile alla diversità e alla vulnerabilità.

4. Mappatura e valorizzazione delle risorse e pratiche esistenti

Il safeguarding è più efficace quando valorizza ciò che già funziona bene. Questo dominio aiuta a identificare, documentare e rafforzare capacità locali, risorse e pratiche efficaci.

Include: ruoli municipali nella tutela dei minorenni; buone pratiche europee; strumenti pratici.

Esempi:

SAPERE: Conosco i servizi, le risorse e gli attori coinvolti nella protezione dei minorenni a livello locale

FARE: Metto in collegamento bambini, bambine e famiglie con sistemi di supporto pertinenti.

ESSERE: Valorizzo la collaborazione e il rafforzamento delle risorse già esistenti.

5. Capacity Building e procedure di reclutamento

Sistemi di safeguarding efficaci dipendono da professionisti competenti, formati e reclutati in modo etico. Questo dominio affronta sviluppo professionale, supervisione e pratiche di reclutamento sicuro.

Include: reclutamento sicuro; sviluppo professionale; supervisione; mentoring

Esempi:

SAPERE: Comprendo l'importanza della formazione continua sul safeguarding e dei processi di reclutamento sicuro.

FARE: Partecipo a formazioni pertinenti e applico quanto appreso nella mia pratica professionale.

ESSERE: Dimostro impegno verso apprendimento continuo, responsabilità (accountability) e integrità professionale.

6. Coordinamento e sinergia

Bambini, bambine e famiglie interagiscono spesso con più servizi contemporaneamente. Questo dominio promuove risposte coordinate e centrate sul bambino attraverso collaborazione e lavoro transdisciplinare.

Include: protocolli di segnalazione e referral a misura di minorenne (child-friendly); strategie di coordinamento interistituzionale.

Esempi:

SAPERE: Conosco i ruoli dei diversi attori all'interno del sistema di protezione dell'infanzia.

FARE: Collaboro con altri professionisti per garantire un supporto coordinato.

Co-funded by the European Union

ESSERE: Sono aperto/a, collaborativo/a e rispettoso/a nel lavoro multidisciplinare.

7. Procedure Chiare e Sistemi di Referral

Un safeguarding efficace dipende da procedure chiare, trasparenti e sensibili ai bisogni delle persone minorenni. Questo dominio sostiene risposte tempestive, percorsi di segnalazione e meccanismi di referral.

Includes: referenti per la protezione e il benessere; identificazione precoce; strumenti di segnalazione; sistemi e procedure di referral;

Esempi:

SAPERE: Conosco le procedure di safeguarding e i percorsi di referral presenti nella mia organizzazione.

FARE: Applico procedure e attivo segnalazioni in modo tempestivo e appropriato.

ESSERE: Agisco responsabilmente e nel superiore interesse del minorenne.

8. Monitoraggio, Accountability e sostenibilità

La protezione e il benessere si rafforzano attraverso un processo continuo di apprendimento, riflessione e miglioramento. Questo ambito si concentra sui sistemi di monitoraggio, sull' autoriflessione, sui meccanismi di feedback e sulla sostenibilità a lungo termine.

Una componente chiave è rappresentata da una Politica di protezione e benessere dell'infanzia e dell'adolescenza *(Child Safeguarding and Wellbeing Policy*) strutturata attorno a Politiche, Persone, Procedure e Responsabilità (*Accountability*).

Include: indicatori di monitoraggio; strumenti di autovalutazione; meccanismi di reclamo; piattaforma di apprendimento.

Esempi:

SAPERE: Conosco strumenti e processi utilizzati per monitorare gli esiti del safeguarding.

FARE: Rifletto sulla mia pratica e contribuisco al miglioramento.

ESSERE: Mi assumo la responsabilità delle mie azioni e sostengo una cultura di accountability e apprendimento.

Co-funded by the European Union

Strumento di Autoriflessione per la Protezione e il Benessere delle persone minorenni

	SAPERE	FARE	ESSERE
CULTURA BASATA SUI DIRITTI	Comprendo i principi della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UNCRC) e i relativi quadri europei e nazionali di tutela e protezione delle persone minorenni, nonché le loro implicazioni per la pratica professionale e i processi decisionali.	Applico un approccio basato sui diritti e orientato al benessere nel mio lavoro e nei processi decisionali.	Rifletto su come i miei atteggiamenti, comportamenti e decisioni influenzino la dignità, la sicurezza, la partecipazione e il benessere dei bambini e delle bambine, di ragazzi e ragazze.
	Comprendo che tutti i bambini e le bambine sono titolari di diritti e dovrebbero crescere in ambienti sicuri, inclusivi, supportivi e accoglienti che promuovano la loro protezione, il benessere, la partecipazione, lo sviluppo e il senso di appartenenza.	Contribuisco attivamente alla creazione di ambienti sicuri, inclusivi, accoglienti e supportivi in cui i bambini e le bambine si sentano rispettati, ascoltati, protetti e in grado di partecipare in modo significativo.	Valorizzo ogni bambino e bambina come individuo unico, con punti di forza, capacità, emozioni, esperienze e il diritto di crescere, appartenere ed essere trattato con dignità e cura.
	So che i bambini e le bambine hanno il diritto di esprimere le proprie opinioni ed essere presi sul serio.	Ascolto attivamente i bambini e le bambine e considero i loro punti di vista nei processi decisionali e di tutela.	Valorizzo i bambini e le bambine come partecipanti attivi, con proprie prospettive, punti di forza e capacità, e rifletto su come il potere degli adulti e

Co-funded by the European Union

			i ruoli professionali possano influenzarne la partecipazione e la voce.
	Comprendo che alcuni bambini e bambine possano affrontare ulteriori barriere, discriminazioni o vulnerabilità.	Promuovo pari accesso alla protezione, alla partecipazione, al supporto e alle opportunità per tutti i bambini e le bambine	Valorizzo la diversità, l'inclusione e l'equità, e contrasto atteggiamenti, comportamenti o pratiche discriminatorie che possano avere effetti negativi sui bambini e sulle bambine.
	So che gli squilibri di potere tra adulti e bambini possono influenzare la sicurezza, la partecipazione e il benessere dei bambini e delle bambine.	Rifletto sul mio linguaggio, comportamento e ruolo professionale per evitare pratiche che possano intimidire, escludere o mettere a tacere i bambini e le bambine.	Sono aperto/a, riflessivo/a e disposto/a a mettere in discussione atteggiamenti o comportamenti che possano danneggiare i bambini e le bambine o limitarne la partecipazione.
	So che il superiore interesse della persona minorenne deve guidare tutte le azioni e decisioni che riguardano i bambini e le bambine.	Metto la sicurezza, il benessere e il superiore interesse dei bambini e delle bambine al centro della mia pratica professionale.	Agisco con empatia, integrità, responsabilità e cura in tutte le interazioni che coinvolgono bambini e bambine.
LINGUAGGI E DEFINIZIONI CONDIVISE	Conosco i principali termini relativi alla tutela e al benessere utilizzati nel mio contesto professionale.	Utilizzo un linguaggio chiaro, coerente e a misura di bambino con bambini, bambine e famiglie.	Rifletto su come le mie parole, il tono e lo stile comunicativo possano influenzare la fiducia, la sicurezza e

Co-funded by the European Union

			l'inclusione dei bambini e delle bambine.
	Rifletto su come le mie parole, il tono e lo stile comunicativo possano influenzare la fiducia, la sicurezza e l'inclusione dei bambini e delle bambine.	Adatto la mia comunicazione all'età, alla cultura, al livello di comprensione e ai bisogni di bambini, bambine e famiglie.	Comunico con empatia, sensibilità e rispetto nei confronti di bambini, bambine e famiglie.
	Conosco l'importanza di una comunicazione chiara, coerente e non stigmatizzante.	Evito linguaggi giudicanti, discriminatori, colpevolizzanti o stigmatizzanti in tutte le interazioni e nella documentazione.	Rifletto su come il linguaggio possa involontariamente escludere, intimidire o danneggiare bambini, bambine e famiglie.
	So che un linguaggio condiviso e definizioni comuni migliorano la collaborazione e le risposte di tutela.	Utilizzo una terminologia condivisa in materia di safeguarding, nella documentazione, nelle segnalazioni e nella condivisione delle informazioni.	Contribuisco a una comunicazione coerente e rispettosa tra professionisti e servizi
	So che un linguaggio condiviso e definizioni comuni migliorano la collaborazione e il coordinamento tra professionisti e servizi.	Utilizzo definizioni e terminologia condivise in materia di safeguarding nella documentazione, nelle segnalazioni e nella condivisione delle informazioni.	Mi impegno a promuovere una comprensione condivisa e una comunicazione coerente tra professionisti e servizi.
PRATICHE SICURE E INCLUSIVE	Comprendo che bambini e bambine possano vivere rischi, barriere e disuguaglianze differenti in base alle	Garantisco che tutti gli ambienti, le attività e le interazioni siano sicuri, accessibili, inclusivi e adattati ai	Sono attento/a, rispettoso/a e sensibile alla diversità e ai bisogni individuali.

Co-funded by the European Union

	loro circostanze e/o condizione.	diversi bisogni dei bambini e delle bambine.	
	So che età, genere, cultura, lingua, identità, abilità ed esperienze personali possono influenzare il modo in cui bambini e bambine vivono sicurezza, partecipazione e benessere.	Adatto la mia comunicazione, il mio comportamento e le modalità di partecipazione affinché tutti i bambini e le bambine possano comprendere, partecipare e sentirsi inclusi nei servizi e nelle attività.	Sono disponibile, accessibile e di supporto affinché bambini e bambine si sentano sicuri nell'esprimersi, chiedere aiuto o segnalare preoccupazioni.
	Conosco l'importanza di creare ambienti in cui tutti i bambini e le bambine si sentano fisicamente, emotivamente e socialmente al sicuro, rispettati e inclusi.	Identifico e rispondo in modo appropriato a esclusione, discriminazione, bullismo, comportamenti dannosi o situazioni non sicure che coinvolgono bambini e bambine.	Promuovo attivamente inclusione, uguaglianza, rispetto e relazioni positive in tutti gli ambienti che coinvolgono bambini e bambine.
	Comprendo che rischi e bisogni dei bambini e delle bambine possano cambiare nel tempo e nelle diverse situazioni, richiedendo attenzione continua.	Riesamino regolarmente ambienti, relazioni e pratiche per identificare rischi emergenti, barriere e bisogni	Rimango attento/a, flessibile e disposto/a ad adattare la mia pratica ai diversi bambini, contesti e situazioni.
	So che relazioni supportive, partecipazione, fiducia e senso di appartenenza rafforzano il benessere dei bambini e delle bambine.	Incoraggio una partecipazione positiva, interazioni rispettose e relazioni supportive tra bambini e adulti.	Contribuisco a creare un ambiente accogliente e attento in cui bambini e bambine si sentano valorizzati, inclusi e sostenuti nel loro sviluppo.

Co-funded by the European Union

MAPPARE E VALORIZZARE RISORSE E PRATICHE ESISTENTI	Conosco i principali servizi e attori della tutela e del benessere dei minorenni, del benessere e del supporto alle famiglie nel mio contesto locale e nazionale (ad esempio scuole, servizi sociali, servizi sanitari, ONG, organizzazioni di comunità e sistemi giudiziari).	Individuo e metto in contatto bambini, bambine e famiglie con servizi e sistemi di supporto appropriati.	Valorizzo la collaborazione, la responsabilità condivisa e gli approcci multidisciplinari alla tutela e al benessere.
	So che bambini, bambine e famiglie possiedono punti di forza, competenze, relazioni e risorse che possono sostenere il loro benessere e sviluppo.	Identifico attivamente e valorizzo i punti di forza, le capacità e i fattori protettivi già presenti nei bambini, nelle famiglie e nelle comunità.	Adotto un approccio basato sulle risorse e sull'empowerment, piuttosto che concentrarmi esclusivamente su problemi o carenze.
	Comprendo che sistemi, organizzazioni e professionisti possano già disporre di pratiche, esperienze e strategie informali di protezione utili in materia di safeguarding e benessere.	Identifico, riconosco e valorizzo buone pratiche esistenti, conoscenze locali ed esperienze efficaci nel rafforzamento dei sistemi di safeguarding e benessere.	Identifico, riconosco e valorizzo buone pratiche esistenti, conoscenze locali ed esperienze efficaci nel rafforzamento dei sistemi di safeguarding e benessere.
	So che le comunità svolgono un ruolo importante nella promozione della sicurezza, del benessere, dell'inclusione e della partecipazione dei	Incoraggio il coinvolgimento di famiglie, comunità e reti locali nella creazione di ambienti più sicuri e supportivi per bambini e bambine.	Credo che la tutela e il benessere siano rafforzati attraverso partecipazione, fiducia e coinvolgimento della comunità.

Co-funded by the European Union

	bambini e delle bambine.		
	So che servizi, percorsi di referral, rischi e risorse della comunità possono differire a seconda dei contesti e cambiare nel tempo.	Aggiorno regolarmente le mie conoscenze sui servizi disponibili, sui meccanismi di referral e sulle risorse della comunità.	Sono aperto/a ad apprendere da altri professionisti, organizzazioni, sistemi e pratiche di comunità e mantengo un atteggiamento curioso e aperto.
FORMAZIONE/ CAPACITY BUILDING E RECLUTAMENTO	Conosco i principi di un approccio al safeguarding basato sui diritti dell'infanzia e orientato al benessere.	Integro nel mio lavoro e nei processi decisionali i principi relativi ai diritti dell'infanzia, alla partecipazione, al benessere, all'inclusione e al safeguarding.	Rifletto regolarmente sui miei atteggiamenti, comportamenti, competenze e responsabilità professionali nei confronti dei bambini e delle bambine.
	Conosco aspettative, responsabilità e standard di safeguarding richiesti nei ruoli che prevedono contatto con bambini e bambine.	Seguo standard di safeguarding, codici di condotta e procedure etiche nel mio lavoro.	Valorizzo professionalità, responsabilità e adeguatezza nel lavoro con bambini e bambine.
	Conosco obiettivi, struttura e contenuti della piattaforma formativa e del percorso di formazione SAFE IN TOWN.	Partecipo attivamente alla formazione sul safeguarding e sul benessere e applico quanto appreso nella mia pratica quotidiana.	Mi impegno nell'apprendimento continuo e nello sviluppo professionale in materia di safeguarding e benessere dei minori.
	Comprendo finalità e componenti chiave di una Child Safeguarding Policy e	Leggo, comprendo e applico la Child Safeguarding Policy e le procedure di	Mi assumo la responsabilità di promuovere una cultura

Co-funded by the European Union

	delle relative procedure organizzative.	safeguarding nella mia pratica professionale.	organizzativa sicura, responsabile e centrata sul bambino.
	Conosco l'importanza della selezione e del reclutamento sicuro e di pratiche organizzative sicure nel promuovere il benessere e prevenire danni ai bambini e alle bambine.	In base al mio ruolo, contribuisco ai processi di selezione e reclutamento sicuro del personale, inserimento, supervisione o gestione del volontariato.	Rimango attento/a a comportamenti, atteggiamenti o pratiche che possano promuovere sicurezza oppure creare rischi per bambini e bambine.
	Comprendo l'importanza della formazione continua in materia di protezione e benessere, della supervisione e dell'autovalutazione	Partecipo ad attività di formazione, supervisione e rafforzamento delle competenze, applicando quanto appreso alla mia pratica professionale.	Credo che l'apprendimento continuo, la riflessione e il miglioramento costante siano aspetti fondamentali del lavoro a contatto con persone minorenni.
	So come aver accesso alle procedure e ai protocolli di protezione e benessere delle persone minorenni, ai codici di condotta e ai relativi documenti di riferimento.	Mi assicuro che bambini,bambine famiglie, personale, volontari e altri soggetti coinvolti siano informati sulle politiche di protezione e benessere delle persone minorenni, e sui meccanismi di segnalazione in modo accessibile e comprensibile.	Ritengo che le politiche di protezione e benessere delle persone minorenni, debbano essere visibili, chiare e conosciute da tutte le persone coinvolte nella tutela dell'infanzia e dell'adolescenza.
COORDINAMENTO E SINERGIA	Conosco il mio ruolo professionale, le responsabilità e i limiti in relazione al	Agisco nel rispetto dei limiti del mio ruolo professionale e cerco supporto o	Rispetto i miei limiti professionali e quelli degli altri.

Co-funded by the European Union

	safeguarding e al benessere.	attivo un referral quando una situazione richiede altre competenze o servizi.	
	So che i sistemi di safeguarding richiedono una cooperazione continua tra organizzazioni, comunità e istituzioni.	Partecipo a processi congiunti di pianificazione, coordinamento, referral o revisione quando pertinenti.	Sono aperto/a al dialogo, all'apprendimento condiviso e alla risoluzione collettiva dei problemi.
	Conosco ruoli, competenze e responsabilità degli altri professionisti e servizi che lavorano con bambini, bambine e famiglie.	Collaboro e comunico efficacemente con altri professionisti per promuovere un supporto coordinato e centrato sul bambino.	Riconosco, rispetto e valorizzo le conoscenze, le competenze e il contributo degli altri professionisti e settori.
	Comprendo che un safeguarding efficace richieda comunicazione tempestiva, condivisione delle informazioni e coordinamento tra servizi.	Condivido le informazioni rilevanti in modo appropriato e nel rispetto delle procedure di safeguarding e riservatezza.	Sono proattivo/a, affidabile e rispettoso/a nel lavoro con altri professionisti e servizi.
	So che risposte frammentate possono aumentare rischi e barriere per bambini, bambine e famiglie.	Contribuisco a risposte coordinate, continue e centrate sul bambino tra servizi e settori.	Do priorità alla cooperazione e alla continuità nel superiore interesse del minore
PROCEDURE E SISTEMI DI REFERAL CHIARI	Conosco le procedure di safeguarding, i meccanismi di segnalazione e i percorsi di referral applicabili nel mio contesto	Seguo procedure di safeguarding e protocolli di segnalazione in modo accurato, coerente e nel rispetto delle	Affronto con serietà ogni situazione che riguardi la tutela e il benessere dei minorenni, rispondendo con calma, senso di

Co-funded by the European Union

	professionale, incluso l'obbligo di segnalare immediatamente e senza ritardo eventuali preoccupazioni quando un bambino o una bambina possa essere a rischio.	tempistiche previste.	responsabilità e tempestività quando vi sia il rischio che un bambino o una bambina siano in pericolo.
	So quando e in che modo le preoccupazioni relative alla tutela delle persone minorenni debbano essere documentate, segnalate, portate all'attenzione dei responsabili competenti e indirizzate ai servizi appropriati.	Registro le preoccupazioni in modo chiaro, oggettivo e tempestivo e avvio una segnalazione quando necessario.	Sono attento/a, osservatore/trice e consapevole nel riconoscere e affrontare le situazioni che possono destare preoccupazione per la tutela e il benessere di una persona minorenne
	Conosco ruoli e responsabilità dei referenti per la protezione e il benessere delle persone minorenni, dei servizi e delle autorità coinvolte nei processi di segnalazione e referral.	Cerco orientamento e coinvolgo le persone o i servizi appropriati quando necessario.	Sono disponibile a chiedere supporto, collaborare con altri e assumermi la responsabilità.
	Conosco le procedure e gli standard di protezione e safeguarding previsti nel lavoro con bambini e bambine.	Applico in modo coerente le procedure di protezione e safeguarding nella mia pratica professionale quotidiana e nei processi decisionali.	Mi comporto in modo rispettoso, etico, professionale e appropriato in tutte le interazioni che coinvolgono bambini e bambine.
	Conosco l'importanza del monitoraggio, della	Contribuisco ai processi di	Valorizzo accountability,

Co-funded by the European Union

MONITORAGGIO, ACCOUNTABILITY E SOSTENIBILITÁ	valutazione e dell'accountability nel rafforzare nel tempo i sistemi di safeguarding e benessere.	monitoraggio, revisione e valutazione relativi alle pratiche di protezione e benessere.	trasparenza e miglioramento continuo nel lavoro di protezione e benessere..
	Comprendo che i sistemi di protezione debbano essere revisionati regolarmente per identificare punti di forza, lacune, rischi e aree di miglioramento.	Identifico e segnalo lacune, criticità, rischi o barriere che possano influenzare l'efficacia delle misure di protezione.	Rimango aperto/a alla riflessione, al feedback e all'apprendimento organizzativo.
	Conosco l'importanza della raccolta di dati, evidenze e feedback per supportare decisioni informate in materia di safeguarding e il miglioramento dei sistemi.	Fornisco informazioni accurate, tempestive e oggettive nei processi di monitoraggio, segnalazione o revisione.	Valorizzo pratiche basate su evidenze, apprendimento e processi decisionali informati
	So che bambini, bambine, famiglie, professionisti e comunità possono fornire feedback preziosi sulle pratiche di safeguarding e benessere.	Incoraggio feedback e partecipazione nei processi che revisionano o migliorano pratiche e ambienti protetti e sicuri	Sono aperto/a all'ascolto, all'apprendimento e all'adattamento delle pratiche sulla base di feedback ed esperienze
	Comprendo che sistemi di protezione sostenibili richiedano impegno a lungo termine, coordinamento, risorse e supporto organizzativo	Contribuisco a pratiche e processi che rafforzano continuità e sostenibilità delle misure di safeguarding nel tempo.	Mi impegno a promuovere culture e sistemi di protezione sicuri, responsabili e sostenibili.

Co-funded by the European Union

Pianificazione delle Azioni

I risultati emersi dallo Strumento di Autoriflessione dovrebbero supportare municipalità, organizzazioni, servizi e professionisti nell'identificazione di priorità pratiche e aree di miglioramento a livello individuale, organizzativo e sistemico.

A seguito del processo di autoriflessione, gli utenti sono incoraggiati a trasformare i punti di forza, le lacune, le sfide e i bisogni formativi individuati in azioni concrete per la tutela e il benessere dei minori. A seconda del contesto, ciò può includere il rafforzamento delle procedure di safeguarding, il miglioramento dei meccanismi di coordinamento e referral, il potenziamento delle pratiche di partecipazione e inclusione, lo sviluppo di ambienti più sicuri, il consolidamento delle capacità organizzative oppure la promozione di culture della tutela e processi di accountability più solidi.

Il framework SAPERE-FARE-ESSERE può supportare la pianificazione delle azioni aiutando gli utenti a identificare:

- aree in cui conoscenze, comprensione o consapevolezza necessitano di essere rafforzate;
- pratiche, procedure o sistemi che richiedono miglioramenti o maggiore coerenza;
- atteggiamenti, comportamenti, relazioni o culture organizzative che possono beneficiare di ulteriore riflessione e sviluppo.

La pianificazione delle azioni dovrebbe essere realistica, collaborativa, sensibile al contesto e adattata alle strutture, capacità e risorse specifiche di ciascun comune o organizzazione. Quando possibile, il processo dovrebbe coinvolgere diversi professionisti, dipartimenti, servizi e stakeholder rilevanti, al fine di incoraggiare una responsabilità condivisa, la collaborazione multidisciplinare e risposte integrate di safeguarding.

Le municipalità e le organizzazioni sono inoltre incoraggiate a identificare responsabilità chiare, meccanismi di coordinamento, tempistiche e processi di follow-up per supportare l'implementazione, il monitoraggio e la sostenibilità nel tempo delle azioni di tutela e benessere.

Co-funded by the European Union

SAFE IN TOWN

Portuguese

Introdução

Neste documento apresenta-se uma Ferramenta de Autorreflexão para a proteção, salvaguarda e bem-estar das crianças, desenvolvida no âmbito do projeto europeu SAFE IN TOWN – Strengthening Integrated Child Protection in selected European Municipalities through the Development and Activation of Comprehensive City Child Safeguarding Policies, co-financiado pela União Europeia através do Programa CERV-DAPHNE.

O projeto SAFE IN TOWN é uma iniciativa transnacional coordenada pela Defence for Children International Italia e implementada em parceria com organizações e municípios em Itália, Portugal, Grécia e Chipre. O projeto visa reforçar sistemas integrados de proteção da infância a nível municipal através do desenvolvimento e implementação de Políticas Municipais de Salvaguarda de Crianças.

A iniciativa promove abordagens coordenadas, multidisciplinares e baseadas nos direitos da criança relativamente à sua salvaguarda, desenvolvendo simultaneamente ferramentas e práticas que podem ser replicadas noutros contextos europeus.

Neste enquadramento, a Ferramenta de Autorreflexão para a Proteção, Salvaguarda e bBem-eEstar das crianças foi desenvolvida como um recurso prático para apoiar municípios, autoridades públicas, organizações, serviços e profissionais na reflexão e fortalecimento dos seus sistemas de proteção, práticas de salvaguarda e cultura organizacional.

A ferramenta fornece um quadro estruturado de autorreflexãoApoia a aprendizagem contínua, o desenvolvimento institucional e uma maior responsabilização relativamente à segurança, proteção, participação e bem-estar de crianças.

A proteção e salvaguarda das crianças refere-se à responsabilidade de organizações, instituições, profissionais e comunidades em prevenir e responder a todas as formas de violência, abuso, negligência, exploração e dano que afetem crianças.

A proteção e salvaguarda das crianças incluem igualmente a criação de ambientes onde crianças sejam ouvidas, respeitadas, incluídas e capazes de se desenvolver em segurança e com dignidade.

Isto requer não apenas procedimentos eficazes e respostas adequadas a preocupações identificadas, mas também culturas organizacionais seguras, responsabilidades claras, participação de crianças, medidas preventivas e sistemas coordenados de referenciação.

A ferramenta pode ser utilizada numa ampla variedade de contextos, incluindo municípios, escolas, serviços comunitários, contextos desportivos e recreativos, serviços de saúde e sociais, organizações da sociedade civil e outras instituições que trabalham direta ou indiretamente com crianças.

Em conformidade com a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança (CDC), o termo “criança” refere-se a todas as pessoas com idade inferior a 18 anos.

Co-funded by the European Union

O processo de autorreflexão está estruturado em oito domínios de proteção e salvaguarda interligados e alinhados com a metodologia SAFE IN TOWN e com o âmbito geral dasPolíticas Municipais de Salvaguarda das Crianças.

Cada domínio inclui indicadores organizados segundo três dimensões complementares:

- SABER – conhecimento, consciência e compreensão;
- FAZER – sistemas, procedimentos e práticas implementadas no trabalho quotidiano;
- SER – valores, atitudes, comportamentos e cultura organizacional.

A ferramenta pode ser utilizada individualmente ou coletivamente - por equipas, departamentos, organizações ou outras partes interessadas a nível municipal.

Destina-se a apoiar a identificação de pontos fortes, lacunas, riscos, prioridades e oportunidades de melhoria, promovendo simultaneamente o diálogo, a responsabilidade partilhada e o fortalecimento contínuo dos sistemas de proteção e bem-estar de crianças.

Como utilizar esta ferramenta

Esta ferramenta foi concebida para apoiar processos individuais e coletivos de autorreflexão sobre conhecimentos, atitudes, sistemas e práticas relativas à proteção de crianças.

As pessoas interessadas na utilização desta ferramenta são encorajadas a ler cuidadosamente cada afirmação e a avaliar em que medida essa reflete a prática quotidiana, a cultura organizacional e os procedimentos existentes.

A reflexão deve ser honesta, construtiva e orientada para a melhoria contínua e não apenas para a conformidade.

A ferramenta pode ser utilizada:

- Individualmente, por profissionais, pessoal técnico e pessoas voluntárias;
- coletivamente em equipas, organizações ou departamentos;
- como parte de processos de formação, supervisão, planeamento ou desenvolvimento organizacional;
- por municípios e diferentes entidades locais que cooperam no sentido de reforçar sistemas integrados de proteção.

Uma vez que a proteção constitui um processo contínuo, recomenda-se que a autorreflexão seja repetida periodicamente (por exemplo, a cada 6–12 meses).

Revisitar a ferramenta ao longo do tempo pode ajudar organizações e municípios a monitorizar progressos, reconhecer conquistas e manter o impulso para a melhoria contínua.

Co-funded by the European Union

Safeguarding Domains

1. Cultura Baseada nos Direitos

Uma cultura baseada nos direitos constitui a base de todas as práticas de proteção.

Este domínio diz respeito tanto ao conteúdo dos direitos a garantir como aos métodos através dos quais esses direitos são concretizados na prática quotidiana.

Baseado nos princípios da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança (CDC) e reforçado por normas europeias como a Recomendação da UE sobre Sistemas Integrados de Proteção da Criança (2024/1238), este domínio apoia municípios na integração dos direitos de crianças e jovens em políticas, procedimentos e processos de tomada de decisão.

É dada especial ênfase à não discriminação, participação e bem-estar, reconhecendo as crianças como sujeitos ativos de direitos e não como destinatárias passivas de cuidados.

Inclui: normas internacionais de proteção; quadros de proteção da infância; CDC; enquadramentos europeus de proteção da infância.

Exemplos de Indicadores

SABER: Compreendo os princípios fundamentais da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e a forma como se aplicam à minha função.

FAZER: Garanto que o superior interesse da criança orienta as minhas decisões e prática quotidiana.

SER: Ajo com respeito, sem discriminação e através de uma abordagem centrada nas crianças..

2. Conceitos, Definições e Linguagem Partilhados

A clareza conceptual é essencial para sistemas coerentes e coordenados de proteção.

Co-funded by the European Union

Este domínio promove terminologia partilhada, normas comuns e comunicação acessível a crianças entre diferentes setores, incluindo educação, saúde, justiça e ação social.

Inclui: glossário de conceitos; comunicação acessível; gestão segura de testemunhos e denúncias.

Exemplos de Indicadores

SABER: Conheço os principais conceitos e definições relacionados com proteção e bem-estar.

FAZER: Utilizo linguagem partilhada de proteção quando comunico com colegas e serviços.

SER: Comunico de forma clara, respeitosa e compreensível para as crianças.

3. Práticas Seguras e Inclusivas

Este domínio centra-se na criação de ambientes físicos, emocionais, sociais e digitais que promovam o bem-estar e a inclusão de crianças.

Inclui: avaliação de riscos; estratégias de mitigação; planemento seguro; privacidade.

Exemplos de Indicadores

SABER: Compreendo os principais fatores de risco e as barreiras que podem afetar segurança, bem-estar e inclusão.

FAZER: Garanto que atividades, espaços e interações são seguros, inclusivos e adaptados à idade, capacidades, cultura e necessidades individuais.

SER: Sou uma pessoa atenta, acessível e sensível à diversidade e vulnerabilidade.

4. Mapeamento e Valorização das Capacidades e Práticas Existentes

A proteção torna-se mais forte quando valoriza o que já funciona bem. Este domínio ajuda a identificar, documentar e fortalecer capacidades locais, recursos e práticas eficazes.

Inclui: responsabilidades municipais na proteção da infância; boas práticas europeias; ferramentas práticas.

Exemplos de Indicadores

SABER: Conheço os serviços, recursos e atores envolvidos localmente na proteção da infância.

FAZER: Encaminho as crianças e respetivas famílias para sistemas adequados de apoio.

SER: Valorizo a colaboração e fortalecimento das capacidades existentes.

5. Capacitação e Recrutamento Seguro

Sistemas fortes de proteção dependem de profissionais competentes, formados/as e recrutados/as de forma ética. Este domínio aborda desenvolvimento profissional, supervisão e recrutamento seguro.

Inclui: recrutamento seguro; desenvolvimento profissional; supervisão; mentoria.

Exemplos de Indicadores

SABER: Compreendo a importância da formação contínua no domínio dos direitos da criança e de processos seguros de recrutamento.

Co-funded by the European Union

FAZER: Participo em formações relevantes e aplico a aprendizagem na prática profissional.

SER: Demonstro compromisso com a formação contínua, responsabilização e integridade profissional.

6. Coordenação e Sinergia

As crianças e respetivas famílias interagem frequentemente com múltiplos serviços. Este domínio promove respostas coordenadas e centradas nas necessidades das crianças através da colaboração e do trabalho interinstitucional.

Inclui: protocolos de referenciação acessíveis; estratégias de coordenação interinstitucional.

Exemplos de Indicadores

SABER: Conheço os papéis dos diferentes atores dentro do sistema de proteção da infância.

FAZER: Colaboro com outros/as profissionais para garantir apoio coordenado.

BE: Sou aberto/a, cooperativo/a e respeitador/a no trabalho interinstitucional e multidisciplinar.

7. Procedimentos Claros e Sistemas de Referenciação

Uma proteção eficaz depende de procedimentos claros, transparentes e sensíveis às necessidades das crianças.

Inclui: pontos focais de salvaguarda; identificação precoce; canais de queixa/denúncia; sistemas de referenciação; procedimentos municipais.

Exemplos de Indicadores

SABER: Conheço os procedimentos de salvaguarda e os mecanismos de referenciação da minha organização.

FAZER: Aplico procedimentos e ativo referenciações de forma adequada e atempada.

SER: Ajo de forma responsável e no superior interesse da criança.

8. Monitorização, Responsabilização e Sustentabilidade

A proteção e a salvaguarda dos direitos da criança fortalecem-se através de uma aprendizagem contínua, reflexão e melhoria. Este domínio centra-se em sistemas de monitorização, autorreflexão, mecanismos de feedback e sustentabilidade a longo prazo.

Uma componente essencial consiste numa política estruturada de proteção, salvaguarda e bem-estar das crianças baseada em:

- Políticas;
- Pessoas;
- Procedimentos;
- Responsabilização.

Inclui: indicadores de monitorização; ferramentas de autoavaliação; mecanismos de queixa/denúncia; plataformas de aprendizagem.

Exemplos de Indicadores

Co-funded by the European Union

SABER: Conheço ferramentas e processos utilizados para monitorizar resultados de proteção.

FAZER: Reflito sobre a minha prática e contribuo para melhorias.

SER: Assumo responsabilidade pelas minhas ações e promovo uma cultura de responsabilização e aprendizagem.

Co-funded by the European Union

SAFE IN TOWN

Ferramenta de Autorreflexão para a Proteção, Salvaguarda e Bem-Estar de crianças e jovens

	SABER	FAZER	SER
CULTURA BASEADA NOS DIREITOS DA CRIANÇA	Compreendo os princípios da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança (CDC) e os enquadramentos europeus e nacionais relevantes relativos à proteção da infância, bem como as suas implicações para a prática profissional e a tomada de decisão.	Aplico uma abordagem baseada nos direitos e orientada para o bem-estar no meu trabalho e na minha tomada de decisões.	Reflito sobre a forma como as minhas atitudes, comportamentos e decisões afetam a dignidade, segurança, participação e bem-estar de crianças.
	Compreendo que todas as crianças são sujeitos de direitos e devem crescer em ambientes seguros, inclusivos, acolhedores e protetores que promovam a sua proteção, bem-estar, participação, desenvolvimento e sentido de pertença.	Contribuo ativamente para criar ambientes seguros, inclusivos, acolhedores e de apoio, onde crianças se sintam respeitadas, escutadas, protegidas e capazes de participar de forma significativa.	Valorizo cada criança como um indivíduo único, com capacidades, emoções, experiências e o direito de prosperar, pertencer e ser tratada com dignidade e cuidado.

Co-funded by the European Union

	Sei que as crianças têm o direito de expressar as suas opiniões e de serem levadas a sério.	Escuto ativamente as crianças e considero as suas opiniões em processos de decisão e proteção.	Valorizo as crianças como participantes ativas, com perspetivas, capacidades e competências próprias, refletindo também sobre a forma como as pessoas adultas e os papéis profissionais podem influenciar a participação e a voz das crianças.
	Compreendo que algumas crianças podem enfrentar barreiras adicionais, discriminação ou vulnerabilidades.	Promovo igualdade de acesso à proteção, participação, apoio e oportunidades para todas as crianças.	Valorizo a diversidade, inclusão e equidade e questiono atitudes, comportamentos ou práticas discriminatórias que possam afetar negativamente crianças.
	Sei que os desequilíbrios de poder entre pessoas adultas e crianças podem afetar a sua segurança e participação e o seu bem-estar.	Reflito sobre a minha linguagem, comportamento e papel profissional de modo a evitar práticas que possam intimidar, excluir ou silenciar as crianças.	Sou aberto/a, reflexivo/a e disponível para questionar atitudes ou comportamentos que possam prejudicar crianças ou limitar a sua participação.
	Sei que o superior interesse da criança deve orientar todas as ações e decisões que lhe dizem respeito.	Coloco a segurança, o bem-estar e o superior interesse da criança no centro da minha prática profissional.	Ajo com empatia, integridade, responsabilização e cuidado em todas as interações que envolvam crianças.

Co-funded by the European Union

CONCEITOS, DEFINIÇÕES E LINGUAGEM PARTILHADOS	Conheço os principais termos relacionados com proteção, salvaguarda e bem-estar utilizados no meu contexto profissional.	Utilizo linguagem clara, consistente e acessível a crianças ao comunicar com crianças e respetivas famílias.	Reflito sobre a forma como as minhas palavras, tom e estilo de comunicação podem afetar a confiança, segurança e inclusão de crianças.
	Compreendo que as crianças e respetivas famílias podem compreender a linguagem de proteção de formas diferentes dependendo da idade, cultura, experiências de vida, deficiência, língua ou experiências pessoais.	Adapto a minha comunicação à idade, cultura, compreensão e necessidades de crianças e respetivas famílias.	Comunico com empatia, sensibilidade e respeito para com crianças e respetivas famílias.
	Conheço a importância de uma comunicação clara, consistente e não estigmatizante.	Evito linguagem julgadora, discriminatória, culpabilizante ou estigmatizante em todas as interações e documentos.	Reflito sobre a forma como a linguagem pode excluir, intimidar ou prejudicar involuntariamente crianças e respetivas famílias
	Sei que linguagem partilhada e definições comuns melhoram a colaboração e as respostas de proteção e salvaguarda.	Utilizo a terminologia acordada de proteção e salvaguarda ao documentar, reportar ou partilhar informação.	Contribuo para uma comunicação consistente e respeitosa entre profissionais e serviços.
	Sei que linguagem partilhada e	Utilizo as definições e a terminologia	Comprometo-me com a promoção de

Co-funded by the European Union

	definições comuns melhoram colaboração e coordenação entre profissionais e serviços.	acordadas de proteção e salvaguarda ao documentar, reportar ou partilhar informação.	entendimento partilhado e comunicação consistente entre profissionais e serviços.
PRÁTICAS SEGURAS E INCLUSIVAS	Compreendo que as crianças podem experienciar diferentes riscos, barreiras e desigualdades com base nas suas circunstâncias e/ou condição.	Garanto que todos os ambientes, atividades e interações são seguros, acessíveis, inclusivos e adaptados às diferentes necessidades das crianças.	Garanto que todos os ambientes, atividades e interações são seguros, acessíveis, inclusivos e adaptados às diferentes necessidades das crianças.
	Sei que a idade, sexo, cultura, língua, identidade, capacidades e experiências pessoais podem influenciar a forma como crianças experienciam segurança, participação e bem-estar.	Adapto os meus métodos de comunicação, comportamento e participação para que todas as crianças possam compreender, participar e sentir-se incluídas em serviços e/ou atividades.	Sou aberto/a, acessível e disponível para que as crianças se sintam seguras ao expressar-se, pedir ajuda ou apresentar preocupações.
	Conheço a importância de criar ambientes onde todas as crianças se sintam física, emocional e socialmente seguras, respeitadas e incluídas.	Identifico e respondo adequadamente a situações de exclusão, discriminação, bullying, comportamentos nefastos ou situações inseguras que possam afetar as crianças.	Promovo ativamente inclusão, igualdade, respeito e relações positivas em todos os ambientes que envolvam crianças.
	Compreendo que os riscos e	Revejo regularmente	Mantenho-me atento/a, flexível e

Co-funded by the European Union

	necessidades de crianças podem mudar ao longo do tempo e em diferentes situações, exigindo atenção contínua.	ambientes, relações e práticas para identificar riscos emergentes, barreiras e necessidades	disponível para adaptar a minha prática a diferentes crianças, contextos e situações.
	Sei que as relações de apoio, participação, confiança e pertença fortalecem o bem-estar das crianças.	Promovo a participação positiva, interações respeitosas e relações de apoio entre crianças e pessoas adultas.	Contribuo para criar um ambiente acolhedor e cuidador onde as crianças se possam sentir valorizadas, incluídas e apoiadas para prosperar.
MAPEAMENTO E VALORIZAÇÃO DAS CAPACIDADES E PRÁTICAS EXISTENTES	Conheço os principais serviços, recursos e atores de proteção e salvaguarda da infância, bem-estar e apoio familiar no meu contexto local e nacional (por exemplo: escolas, serviços sociais, serviços de saúde, ONG, organizações comunitárias e sistemas de justiça).	Identifico e encaminho crianças e respetivas famílias para serviços e sistemas de apoio apropriados.	Valorizo colaboração, responsabilidade partilhada e abordagens multidisciplinares relativamente à proteção, salvaguarda e bem-estar das crianças.
	Sei que crianças e r recursos que poden	Identifico ativamente e valorizo capacidades, forças e fatores protetores existentes em crianças, famílias e comunidades.	Adoto uma abordagem baseada em capacidades e empoderamento em vez de me focar apenas nos problemas ou défices.

Co-funded by the European Union

	Compreendo que sistemas, organizações e profissionais podem já possuir práticas valiosas de proteção, salvaguarda e bem-estar, experiências e estratégias protetoras, ainda que de algumas possam ter um carácter informal.	Identifico, reconheço e valorizo boas práticas existentes, conhecimento local e experiências eficazes no fortalecimento de sistemas de proteção, salvaguarda e bem-estar das crianças.	Valorizo e reforço experiências e práticas positivas já existentes nas comunidades e serviços.
	Sei que as comunidades desempenham um papel importante na promoção da segurança, bem-estar, inclusão e participação de crianças.	Incentivo o envolvimento de famílias, comunidades e redes locais na criação de ambientes mais seguros e de apoio para crianças.	Acredito que proteção, salvaguarda e bem-estar se fortalecem através da participação, confiança e envolvimento comunitário.
	Sei que serviços, mecanismos de referenciação, riscos e recursos comunitários podem variar entre contextos e mudar ao longo do tempo.	Atualizo regularmente o meu conhecimento sobre serviços disponíveis, mecanismos de referenciação e recursos comunitários.	Estou aberto/a à aprendizagem com outros/as profissionais, organizações, sistemas e práticas comunitárias, mantendo uma atitude de curiosidade e abertura.
CAPACITAÇÃO E RECRUTAMENTO SEGURO	Conheço os princípios de uma abordagem de proteção baseada nos direitos da criança e orientada	Integro princípios de direitos da criança, participação, bem-estar, inclusão e proteção no meu trabalho e na minha	Reflito regularmente sobre as minhas atitudes, comportamentos, competências e responsabilidades

Co-funded by the European Union

	para o seu bem-estar.	tomada de decisões.	profissionais relativamente a crianças.
	Conheço expectativas, responsabilidades e normas de proteção e salvaguarda exigidas em funções que envolvem contacto direto ou indireto com crianças.	Cumpro normas de proteção e salvaguarda, códigos de conduta e procedimentos éticos no meu trabalho.	Valorizo profissionalismo, responsabilização e adequação no trabalho com e para crianças.
	Conheço os objetivos, estrutura e conteúdos da plataforma de aprendizagem e do percurso formativo SAFE IN TOWN.	Participo ativamente em formações sobre os direitos da criança e aplico os conhecimentos adquiridos na minha prática quotidiana.	Comprometo-me com aprendizagem contínua e desenvolvimento profissional na área dos direitos da criança.
	Compreendo a finalidade e os principais componentes de uma Política de Salvaguarda e respetivos procedimentos organizacionais.	Leio, compreendo e aplico a Política de Salvaguarda e os procedimentos relacionados na minha prática profissional.	Assumo responsabilidade pela promoção de uma cultura organizacional segura, responsável e centrada nos direitos da criança.
	Conheço a importância do recrutamento seguro e de práticas organizacionais seguras na promoção do bem-estar e prevenção de danos relativamente a crianças.	Dependendo do meu papel, contribuo para processos seguros de recrutamento, integração, supervisão ou voluntariado.	Mantenho-me atento/a a comportamentos, atitudes ou práticas que possam promover segurança ou criar riscos para crianças.

Co-funded by the European Union

	Conheço a importância da aprendizagem contínua em proteção, supervisão e prática reflexiva.	Participo em formação, supervisão e oportunidades de capacitação, aplicando a aprendizagem à minha prática.	Valorizo aprendizagem, reflexão e melhoria contínua como partes essenciais do trabalho de proteção.
	Sei onde encontrar informação sobre a Política de Salvaguarda, procedimentos, códigos de conduta e documentos orientadores relacionados.	Garanto que as crianças, famílias, profissionais, pessoas voluntárias e entidades relevantes sejam informados/as sobre políticas de salvaguarda e mecanismos de queixa/denúncia de forma acessível.	Acredito que as políticas de salvaguarda devem ser visíveis, compreensíveis e conhecidas por todas as pessoas envolvidas no trabalho com e para crianças.
COORDENAÇÃO E SINERGIA	Conheço as minhas funções, responsabilidades e limites relativamente à proteção, salvaguarda e bem-estar das crianças.	Atuo dentro dos limites das minhas funções profissionais e procuro apoio ou referenciação quando uma situação exige outras competências ou serviços.	Respeito os meus limites profissionais e os limites de outras pessoas, profissionais e voluntárias.
	Sei que os sistemas de salvaguarda exigem cooperação contínua entre organizações, bem como entre comunidades e instituições.	Participo em processos conjuntos de planeamento, coordenação, referenciação ou revisão, quando relevante.	Estou disponível para diálogo, aprendizagem partilhada e resolução coletiva de problemas.
	Conheço os papéis,	Colaboro e comunico	Reconheço, respeito e valorizo

Co-funded by the European Union

	competências e responsabilidades de outros/as profissionais/pessoas voluntárias e serviços que trabalham com e para as crianças.	eficazmente com outros/as profissionais e voluntários/as para promover apoio coordenado e centrado nas crianças.	conhecimentos, competências e contributos de outros/as profissionais e pessoas voluntárias e serviços.
	Compreendo que uma salvaguarda eficaz exige comunicação atempada, partilha de informação e coordenação entre serviços.	Partilho informação relevante de forma apropriada e em conformidade com procedimentos de salvaguarda e confidencialidade.	Sou proativo/a, fiável e respeitador/a no trabalho com outros/as profissionais e pessoas voluntárias e serviços.
	Sei que respostas fragmentadas podem aumentar riscos e barreiras para crianças e suas famílias.	Contribuo para respostas coordenadas, contínuas e centradas nas crianças, entre serviços e setores.	Dou prioridade à cooperação trabalho contínuo no superior interesse da criança.
PROCEDIMENTOS CLAROS E SISTEMAS DE REFERENCIAÇÃO	Conheço os procedimentos de proteção e salvaguarda, mecanismos de queixa/denúncia e sistemas de referenciação aplicáveis no meu contexto profissional, incluindo a obrigação de comunicar imediatamente as preocupações de proteção quando uma criança possa estar em risco.	Cumpro procedimentos de proteção e salvaguarda e protocolos de queixa/denúncia de forma correta, consistente e dentro dos prazos exigidos.	Levo preocupações de proteção e salvaguarda a sério e respondo de forma calma, responsável e sem demora quando uma criança possa estar em risco.

Co-funded by the European Union

	Sei quando e como as preocupações sobre a proteção e salvaguarda devem ser registadas, denunciadas e referenciadas.	Registo as preocupações de forma clara, factual e atempada e inicio referenciações quando necessário.	Sou uma pessoa atenta, observadora e confiante na identificação e na resposta a preocupações de proteção e salvaguarda dos direitos das crianças.
	Conheço os papéis e responsabilidades dos pontos focais de proteção e salvaguarda dos direitos das crianças, bem como serviços e autoridades envolvidos/as nos processos de referenciação.	Procuro orientação e envolvo profissionais ou serviços de proteção e salvaguarda dos direitos das crianças, quando necessário.	Estou disponível para pedir apoio, colaborar com outros/as profissionais ou serviços e assumir responsabilidade pela implementação de ações de proteção e salvaguarda dos direitos das crianças.
	Conheço procedimentos e normas de proteção e salvaguarda dos direitos das crianças esperados no trabalho com e para as crianças.	Aplico procedimentos de proteção e salvaguarda dos direitos das crianças de forma consistente na minha prática profissional e/ou voluntária e na tomada de decisões.	Comporto-me de forma respeitosa, ética, profissional e apropriada em todas as interações que envolvam crianças.
MONITORIZAÇÃO, RESPONSABILIZAÇÃO E SUSTENTABILIDADE	Conheço a importância da monitorização, avaliação e responsabilização no fortalecimento contínuo de	Contribuo para processos de monitorização, revisão e avaliação relacionados com práticas de proteção,	Contribuo para processos de monitorização, revisão e avaliação relacionados com práticas de proteção,

Co-funded by the European Union

	sistemas de proteção, salvaguarda e bem-estar das crianças.	salvaguarda e bem-estar das crianças.	salvaguarda e bem-estar das crianças.
	Compreendo que sistemas de proteção e salvaguarda dos direitos das crianças devem ser regularmente revistos para identificar pontos fortes, lacunas, riscos e oportunidades de melhoria.	Identifico e comunico lacunas, desafios, riscos ou barreiras que possam afetar a eficácia das medidas de proteção e salvaguarda das crianças.	Mantenho abertura à reflexão, feedback e aprendizagem organizacional.
	Conheço a importância da recolha de dados, evidências e feedback para apoiar decisões informadas e melhoria dos sistemas de proteção e salvaguarda das crianças.	Forneço informação precisa, atempada e factual para os processos de monitorização, reporte e revisão.	Valorizo práticas baseadas em evidências, aprendizagem e tomada de decisão informada.
	Sei que crianças e respetivas famílias, profissionais e comunidades podem fornecer feedback valioso sobre práticas de proteção, salvaguarda e bem-estar das crianças.	Incentivo o feedback e a participação nos processos de revisão e melhoria de práticas e ambientes de proteção e salvaguarda das crianças.	Estou aberto/a a escutar, aprender e adaptar práticas com base no feedback e na experiência.

Co-funded by the European Union

	Compreendo que sistemas sustentáveis de proteção e salvaguarda exigem compromisso a longo prazo, coordenação, recursos e apoio organizacional.	Contribuo para práticas e processos que fortaleçam continuidade e sustentabilidade das medidas de proteção e salvaguarda das crianças ao longo do tempo.	Comprometo-me com a promoção de culturas e sistemas de proteção e salvaguarda seguros, responsáveis e sustentáveis.

Co-funded by the European Union

Planeamento de Ações

As conclusões obtidas através da aplicação da Ferramenta de Autorreflexão devem apoiar municípios, organizações, serviços, profissionais e pessoas voluntárias na identificação de prioridades práticas e de oportunidades de melhoria quer ao nível individual, quer ao nível organizacional e sistémico.

Após o processo de autorreflexão, as pessoas são encorajadas a transformar os pontos fortes, lacunas, desafios e necessidades identificadas/os em ações concretas de proteção, salvaguarda e bem-estar das crianças.

Dependendo do contexto, estas ações podem incluir:

- reforço dos procedimentos de proteção e salvaguarda;
- melhoria dos mecanismos de coordenação e referenciação;
- fortalecimento das práticas de participação e inclusão;
- desenvolvimento de ambientes mais seguros;
- reforço das capacidades organizacionais;
- promoção de culturas de proteção e salvaguarda e processos de responsabilização mais sólidos.

O quadro SABER–FAZER–SER pode apoiar o planeamento de ações ao ajudar as pessoas a identificar:

- áreas em que os conhecimentos, a compreensão ou a sensibilização necessitam de ser reforçados;
- práticas, procedimentos ou sistemas que exigem melhoria ou maior consistência;
- atitudes, comportamentos, relações ou culturas organizacionais que beneficiariam de maior reflexão e desenvolvimento.

O planeamento de ações deve ser:

- realista;
- colaborativo;
- sensível ao contexto;
- adaptado às estruturas, capacidades e recursos específicos de cada município ou organização.

Sempre que possível, o processo deve envolver diferentes profissionais, departamentos, serviços e entidades relevantes, de modo a promover a apropriação partilhada, colaboração multidisciplinar e respostas integradas de proteção e salvaguarda das crianças.

Os municípios e as organizações são igualmente encorajados/as a definir responsabilidades claras, mecanismos de coordenação, cronogramas e processos de acompanhamento que apoiem a implementação, monitorização e sustentabilidade das ações de proteção e salvaguarda das crianças ao longo do tempo

Co-funded by the European Union

Ελληνικά

Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει το Εργαλείο Αυτοαναστοχασμού για την Προστασία και την Ευημερία των Παιδιών, το οποίο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού έργου SAFE IN TOWN – *Strengthening Integrated Child Protection in Selected European Municipalities through the Development and Activation of Comprehensive City Child Safeguarding Policies (CCSP)*, που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Προγράμματος CERV-DAPHNE.

Το SAFE IN TOWN αποτελεί μια διακρατική πρωτοβουλία, η οποία συντονίζεται από τη Defence for Children International Italia και υλοποιείται σε συνεργασία με οργανισμούς και δήμους στην Ιταλία, την Πορτογαλία, την Ελλάδα και την Κύπρο. Το έργο στοχεύει στην ενίσχυση ολοκληρωμένων συστημάτων παιδικής προστασίας σε δημοτικό επίπεδο, μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής ολοκληρωμένων Δημοτικών Πολιτικών Προστασίας Παιδιών. Παράλληλα, προωθεί συντονισμένες, πολυεπιστημονικές και βασισμένες στα δικαιώματα του παιδιού προσεγγίσεις για την προστασία των παιδιών, ενώ αναπτύσσει εργαλεία και πρακτικές που μπορούν να αξιοποιηθούν και σε άλλα ευρωπαϊκά πλαίσια.

Στο πλαίσιο αυτό, το Εργαλείο Αυτοαναστοχασμού για την Προστασία και την Ευημερία των Παιδιών δημιουργήθηκε ως ένας πρακτικός πόρος, με στόχο να υποστηρίξει δήμους, δημόσιες αρχές, οργανισμούς, υπηρεσίες και επαγγελματίες στην αξιολόγηση και ενίσχυση των συστημάτων προστασίας, των πρακτικών και της οργανωσιακής τους κουλτούρας. Το εργαλείο προσφέρει ένα δομημένο πλαίσιο αυτοαναστοχασμού που ενισχύει τη συνεχή μάθηση, τη θεσμική ανάπτυξη και τη λογοδοσία σε ζητήματα ασφάλειας, προστασίας, συμμετοχής και ευημερίας των παιδιών.

Η προστασία των παιδιών αφορά την ευθύνη οργανισμών, θεσμών, επαγγελματιών και κοινοτήτων να προλαμβάνουν και να ανταποκρίνονται σε κάθε μορφή βίας, κακοποίησης, παραμέλησης, εκμετάλλευσης και βλάβης που επηρεάζει παιδιά. Παράλληλα, περιλαμβάνει τη δημιουργία περιβαλλόντων στα οποία τα παιδιά ακούγονται, γίνονται σεβαστά, συμπεριλαμβάνονται και μπορούν να αναπτύσσονται με ασφάλεια και αξιοπρέπεια. Αυτό προϋποθέτει όχι μόνο αποτελεσματικές διαδικασίες και μηχανισμούς ανταπόκρισης σε ανησυχίες ή περιστατικά, αλλά και ασφαλείς οργανωσιακές κουλτούρες, σαφείς αρμοδιότητες, ουσιαστική συμμετοχή των παιδιών, μέτρα πρόληψης και συντονισμένα συστήματα παραπομπής.

Το εργαλείο μπορεί να αξιοποιηθεί σε ένα ευρύ φάσμα πλαισίων, όπως δήμοι, σχολεία, υπηρεσίες νεολαίας και κοινότητας, αθλητικοί και ψυχαγωγικοί χώροι, υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και άλλοι θεσμοί που εργάζονται άμεσα ή έμμεσα με παιδιά. Σύμφωνα με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC), ο όρος «παιδιά» αναφέρεται σε όλα τα άτομα κάτω των 18 ετών.

Η διαδικασία αυτοαναστοχασμού είναι δομημένη γύρω από οκτώ αλληλένδετους τομείς προστασίας, οι οποίοι ευθυγραμμίζονται με τη μεθοδολογία του SAFE IN TOWN και το πλαίσιο της Δημοτικής Πολιτικής Προστασίας Παιδιών. Κάθε τομέας περιλαμβάνει δείκτες οργανωμένους σε τρεις συμπληρωματικές διαστάσεις:

- **KNOW** – γνώση, επίγνωση και κατανόηση
- **DO** – συστήματα, διαδικασίες και πρακτικές που εφαρμόζονται στην καθημερινή εργασία

Co-funded by the European Union

- **BE** – αξίες, στάσεις, συμπεριφορές και οργανωσιακή κουλτούρα

Το εργαλείο μπορεί να συμπληρωθεί είτε ατομικά είτε συλλογικά, από ομάδες, τμήματα, οργανισμούς ή δημοτικούς φορείς. Στόχος του είναι να συμβάλει στον εντοπισμό δυνατών σημείων, κενών, κινδύνων, προτεραιοτήτων και ευκαιριών βελτίωσης, προωθώντας παράλληλα τον διάλογο, την κοινή ευθύνη και τη συνεχή ενίσχυση των συστημάτων προστασίας και ευημερίας των παιδιών.

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτό το εργαλείο

Το εργαλείο αυτό έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει ατομικό και συλλογικό αυτο-αναστοχασμό σχετικά με τη γνώση, τις στάσεις, τα συστήματα και τις πρακτικές προστασίας του παιδιού. Οι χρήστες ενθαρρύνονται να διαβάζουν προσεκτικά κάθε δήλωση και να εξετάζουν κατά πόσο αντανακλά την καθημερινή τους πρακτική, την οργανωσιακή κουλτούρα και τις υπάρχουσες διαδικασίες. Ο αναστοχασμός πρέπει να είναι ειλικρινής, εποικοδομητικός και να εστιάζει στη συνεχή βελτίωση και όχι μόνο στη συμμόρφωση.

Το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί:

- ατομικά από επαγγελματίες
- συλλογικά σε ομάδες ή οργανισμούς
- στο πλαίσιο εκπαίδευσης, εποπτείας ή οργανωσιακής ανάπτυξης
- από δήμους και δια-υπηρεσιακούς φορείς

Καθώς η προστασία είναι μια συνεχής διαδικασία, συνιστάται η περιοδική επανάληψη του εργαλείου (π.χ. κάθε 6–12 μήνες). Η επαναχρησιμοποίηση βοηθά στην παρακολούθηση της προόδου και στη διατήρηση της δυναμικής βελτίωσης.

Οκτώ Τομείς Προστασίας Παιδιού

Το μαθησιακό πεδίο του SAFE IN TOWN είναι δομημένο γύρω από οκτώ αλληλένδετες και συστημικές διαστάσεις προστασίας (safeguarding domains). Μαζί, αυτές οι διαστάσεις παρέχουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο που υποστηρίζει τους δήμους, τους οργανισμούς και τους επαγγελματίες να προστατεύουν ενεργά τα παιδιά και να προάγουν την ευημερία τους.

Οι διαστάσεις αυτές αποτελούν τις βασικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος και προσφέρουν μια πρακτική πορεία για την εφαρμογή μιας προσέγγισης που βασίζεται στα δικαιώματα του παιδιού, είναι προληπτική, συντονισμένη και βιώσιμη στον τομέα της προστασίας του παιδιού.

Έχουν σχεδιαστεί ώστε να ενισχύουν την επαγγελματική επάρκεια, την οργανωσιακή κουλτούρα, τη διυπηρεσιακή συνεργασία και τα συστήματα λογοδοσίας, συμβάλλοντας στη δημιουργία πιο ασφαλών, συνεκτικών και αποτελεσματικών πλαισίων προστασίας για όλα τα παιδιά.

Co-funded by the European Union

1. Κουλτούρα βασισμένη στα δικαιώματα

Μια κουλτούρα βασισμένη στα δικαιώματα αποτελεί το θεμέλιο κάθε πρακτικής προστασίας. Αφορά τόσο το περιεχόμενο των δικαιωμάτων που πρέπει να διασφαλίζονται όσο και τις μεθόδους μέσω των οποίων αυτά τα δικαιώματα υλοποιούνται στην καθημερινή πρακτική. Βασισμένος στις αρχές της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC) και ενισχυμένος από ευρωπαϊκά πρότυπα όπως η Σύσταση της ΕΕ για Ολοκληρωμένα Συστήματα Προστασίας Παιδιών (2024/1238), αυτός ο τομέας υποστηρίζει τους δήμους στην ενσωμάτωση των δικαιωμάτων των παιδιών σε πολιτικές, διαδικασίες και λήψη αποφάσεων.

Κεντρική έμφαση δίνεται στη μη διάκριση, τη συμμετοχή και την ευημερία, αναγνωρίζοντας τα παιδιά ως ενεργούς φορείς δικαιωμάτων και όχι ως παθητικούς αποδέκτες φροντίδας.

Περιλαμβάνει: Διεθνή πρότυπα προστασίας παιδιών· πλαίσια προστασίας παιδιών· UNCRC· ευρωπαϊκά πλαίσια παιδικής προστασίας.

Παραδείγματα Δεικτών ανά Τομέα

KNOW: Κατανοώ τις βασικές αρχές της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού και πώς εφαρμόζονται στον ρόλο μου.

DO: Διασφαλίζω ότι το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού καθοδηγεί τις αποφάσεις και την καθημερινή μου πρακτική.

BE: Ενεργώ με σεβασμό, χωρίς διακρίσεις και με προσέγγιση επικεντρωμένη στο παιδί.

2. Κοινές έννοιες, ορισμοί και γλώσσα

Η εννοιολογική σαφήνεια είναι ουσιώδης για συνεκτικά και συντονισμένα συστήματα προστασίας. Αυτός ο τομέας προωθεί κοινή ορολογία, κοινά πρότυπα και φιλική προς τα παιδιά επικοινωνία μεταξύ τομέων, συμπεριλαμβανομένων της εκπαίδευσης, της υγείας, της δικαιοσύνης και της κοινωνικής φροντίδας.

Co-funded by the European Union

Περιλαμβάνει: Γλωσσάριο εννοιών· φιλική προς τα παιδιά επικοινωνία· ασφαλή διαχείριση αποκαλύψεων.

Παραδείγματα Δεικτών ανά Τομέα

KNOW: Γνωρίζω τις βασικές έννοιες και ορισμούς που σχετίζονται με την προστασία και ευημερία των παιδιών.

DO: Χρησιμοποιώ κοινή γλώσσα προστασίας όταν επικοινωνώ με συναδέλφους και υπηρεσίες.

BE: Επικοινωνώ με σαφήνεια, σεβασμό και με τρόπο που τα παιδιά μπορούν να κατανοήσουν.

3. Ασφαλείς και συμπεριληπτικές πρακτικές

Αυτός ο τομέας επικεντρώνεται στη δημιουργία φυσικών, συναισθηματικών, κοινωνικών και ψηφιακών περιβαλλόντων που προάγουν την ευημερία και τη συμπερίληψη των παιδιών. Αντιμετωπίζει την αξιολόγηση κινδύνων, τις στρατηγικές μετριασμού, την ιδιωτικότητα και τον ασφαλή για τα παιδιά προγραμματισμό.

Περιλαμβάνει: Αξιολόγηση κινδύνων· στρατηγικές μετριασμού· ασφαλή για τα παιδιά προγραμματισμό· ιδιωτικότητα.

Παραδείγματα Δεικτών ανά Τομέα

KNOW: Κατανοώ τους βασικούς παράγοντες κινδύνου και τα εμπόδια που μπορεί να επηρεάσουν την ασφάλεια, την ευημερία και τη συμπερίληψη των παιδιών.

DO: Διασφαλίζω ότι οι δραστηριότητες, οι χώροι και οι αλληλεπιδράσεις είναι ασφαλείς, συμπεριληπτικές και προσαρμοσμένες στην ηλικία, τις ικανότητες, την κουλτούρα και τις ατομικές ανάγκες των παιδιών.

BE: Είμαι προσεκτικός/ή, προσιτός/ή και ανταποκρινόμενος/η στη διαφορετικότητα και την ευαλωτότητα.

4. Χαρτογράφηση και αξιοποίηση υφιστάμενων ικανοτήτων και πρακτικών

Η προστασία είναι ισχυρότερη όταν βασίζεται σε ό,τι ήδη λειτουργεί καλά. Αυτός ο τομέας βοηθά στον εντοπισμό, την καταγραφή και την ενίσχυση τοπικών ικανοτήτων, πόρων και αποτελεσματικών πρακτικών.

Περιλαμβάνει: Δημοτικούς ρόλους στην παιδική προστασία· καλές πρακτικές της ΕΕ· πρακτικά εργαλεία.

Παραδείγματα Δεικτών ανά Τομέα

KNOW: Γνωρίζω τις υπηρεσίες, τους πόρους και τους φορείς που εμπλέκονται στην παιδική προστασία σε τοπικό επίπεδο.

DO: Συνδέω παιδιά και οικογένειες με σχετικά συστήματα υποστήριξης.

BE: Εκτιμώ τη συνεργασία και την αξιοποίηση των υφιστάμενων δυνατών σημείων.

5. Ανάπτυξη ικανοτήτων και ασφαλής στελέχωση

Τα ισχυρά συστήματα προστασίας εξαρτώνται από επαρκείς, εκπαιδευμένους και ηθικά επιλεγμένους επαγγελματίες. Αυτός ο τομέας αφορά την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, την εποπτεία και την ασφαλέστερη στελέχωση.

Co-funded by the European Union

Περιλαμβάνει: Ασφαλή στελέχωση· επαγγελματική ανάπτυξη· εποπτεία· καθοδήγηση.

Παραδείγματα Δεικτών ανά Τομέα

KNOW: Κατανοώ τη σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης στην προστασία και των διαδικασιών ασφαλέστερης στελέχωσης.

DO: Συμμετέχω σε σχετική εκπαίδευση και εφαρμόζω τη μάθηση στην επαγγελματική μου πρακτική.

BE: Επιδεικνύω δέσμευση στη συνεχή μάθηση, τη λογοδοσία και την επαγγελματική ακεραιότητα.

6. Συντονισμός και συνέργεια

Τα παιδιά και οι οικογένειες συχνά εμπλέκονται ταυτόχρονα με πολλαπλές υπηρεσίες. Αυτός ο τομέας προωθεί συντονισμένες, επικεντρωμένες στο παιδί ανταποκρίσεις μέσω συνεργασίας και διατομεακής εργασίας.

Περιλαμβάνει: Πρωτόκολλα παραπομπής φιλικά προς τα παιδιά· στρατηγικές διατομεακού συντονισμού.

Παραδείγματα Δεικτών ανά Τομέα

KNOW: Γνωρίζω τους ρόλους διαφορετικών φορέων μέσα στο σύστημα παιδικής προστασίας.

DO: Συνεργάζομαι με άλλους επαγγελματίες ώστε να διασφαλίζεται συντονισμένη υποστήριξη.

BE: Είμαι ανοιχτός/ή, συνεργάσιμος/η και με σεβασμό στη διεπιστημονική εργασία.

7. Σαφείς διαδικασίες και συστήματα παραπομπής

Η αποτελεσματική προστασία εξαρτάται από σαφείς, διαφανείς και ευαίσθητες προς το παιδί διαδικασίες. Αυτός ο τομέας υποστηρίζει έγκαιρες ανταποκρίσεις, μηχανισμούς αναφοράς και διαδικασίες παραπομπής.

Περιλαμβάνει: Σημεία αναφοράς προστασίας· έγκαιρη αναγνώριση· εργαλεία αναφοράς· συστήματα παραπομπής· δημοτικές διαδικασίες.

Παραδείγματα Δεικτών ανά Τομέα

KNOW: Γνωρίζω τις διαδικασίες προστασίας και τις διαδρομές παραπομπής στον οργανισμό μου.

DO: Εφαρμόζω τις διαδικασίες και ενεργοποιώ παραπομπές με έγκαιρο και κατάλληλο τρόπο.

BE: Ενεργώ υπεύθυνα και προς το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.

8. Παρακολούθηση, λογοδοσία και βιωσιμότητα

Η προστασία ενισχύεται μέσω της συνεχούς μάθησης, του αναστοχασμού και της βελτίωσης. Αυτός ο τομέας επικεντρώνεται σε συστήματα παρακολούθησης, αυτο-αναστοχασμού, μηχανισμούς ανατροφοδότησης και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα.

Ένα βασικό στοιχείο είναι μια δομημένη Πολιτική Προστασίας και Ευημερίας Παιδιών που βασίζεται στις Πολιτικές, στους Ανθρώπους, στις Διαδικασίες και στη Λογοδοσία.

Co-funded by the European Union

Περιλαμβάνει: Δείκτες παρακολούθησης· εργαλεία αυτοαξιολόγησης· μηχανισμούς παραπόνων· μαθησιακή πλατφόρμα.

Παραδείγματα Δεικτών ανά Τομέα

KNOW: Γνωρίζω τα εργαλεία και τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση αποτελεσμάτων προστασίας.

DO: Αναστοχάζομαι πάνω στην πρακτική μου και συμβάλλω στη βελτίωση.

BE: Αναλαμβάνω ευθύνη για τις πράξεις μου και υποστηρίζω μια κουλτούρα λογοδοσίας και μάθησης.

Co-funded by the European Union

Εργαλείο Αυτο-Αναστοχασμού για την Προστασία και την Ευημερία Ανήλικων Ατόμων

	KNOW	DO	BE
ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	Κατανοώ τις αρχές της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC) και τα σχετικά ευρωπαϊκά και εθνικά πλαίσια παιδικής προστασίας και safeguarding, καθώς και τις επιπτώσεις τους στην επαγγελματική πρακτική και τη λήψη αποφάσεων.	Εφαρμόζω μια προσέγγιση βασισμένη στα δικαιώματα και προσανατολισμένη στην ευημερία στην εργασία και στη λήψη αποφάσεών μου.	Αναστοχάζομαι σχετικά με το πώς οι στάσεις, οι συμπεριφορές και οι αποφάσεις μου επηρεάζουν την αξιοπρέπεια, την ασφάλεια, τη συμμετοχή και την ευημερία των παιδιών.
	Αναγνωρίζω ότι όλα τα παιδιά έχουν δικαιώματα και αξίζουν να μεγαλώνουν σε ασφαλή, συμπεριληπτικά και υποστηρικτικά περιβάλλοντα, που ενισχύουν την προστασία, την ευημερία, τη συμμετοχή, την ανάπτυξη και το αίσθημα ότι ανήκουν.	Συμβάλλω ενεργά στη δημιουργία ασφαλών, συμπεριληπτικών, φιλόξενων και υποστηρικτικών περιβαλλόντων όπου τα παιδιά αισθάνονται σεβαστά, ακούγονται, προστατεύονται και μπορούν να συμμετέχουν ουσιαστικά.	Εκτιμώ κάθε παιδί ως μοναδικό άτομο με δυνάμεις, ικανότητες, συναισθήματα, εμπειρίες και το δικαίωμα να ευημερεί, να ανήκει και να αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και φροντίδα
	Γνωρίζω ότι τα παιδιά έχουν το δικαίωμα να εκφράζουν τις απόψεις τους και να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη.	Ακούω ενεργά τα παιδιά και λαμβάνω υπόψη τις απόψεις τους στις αποφάσεις και στις διαδικασίες προστασίας.	Εκτιμώ τα παιδιά ως ενεργούς συμμετέχοντες με τις δικές τους προοπτικές, δυνάμεις και

Co-funded by the European Union

			ικανότητες και αναστοχάζομαι σχετικά με το πώς η εξουσία των ενηλίκων και οι επαγγελματικοί ρόλοι μπορεί να επηρεάζουν τη συμμετοχή και τη φωνή των παιδιών.
	Κατανοώ ότι ορισμένα παιδιά μπορεί να αντιμετωπίζουν πρόσθετα εμπόδια, διακρίσεις ή ευαλωτότητες.	Προωθώ την ίση πρόσβαση στην προστασία, τη συμμετοχή, την υποστήριξη και τις ευκαιρίες για όλα τα παιδιά.	Εκτιμώ τη διαφορετικότητα, τη συμπερίληψη και την ισότητα και αμφισβητώ διακριτικές στάσεις, συμπεριφορές ή πρακτικές που μπορεί να επηρεάζουν αρνητικά τα παιδιά.
	Γνωρίζω ότι οι ανισορροπίες δύναμης μεταξύ ενηλίκων και παιδιών μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια, τη συμμετοχή και την ευημερία των παιδιών.	Αναστοχάζομαι σχετικά με τη γλώσσα, τη συμπεριφορά και τον επαγγελματικό μου ρόλο ώστε να αποφεύγω πρακτικές που μπορεί να εκφοβίζουν, να αποκλείουν ή να αποσιωπούν τα παιδιά.	Είμαι ανοιχτός/ή, αναστοχαστικός/ή και πρόθυμος/η να αμφισβητήσω στάσεις ή συμπεριφορές που μπορεί να βλάπτουν τα παιδιά ή να περιορίζουν τη συμμετοχή τους.
ΚΟΙΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ	Γνωρίζω τους βασικούς όρους προστασίας και ευημερίας που χρησιμοποιούνται στο επαγγελματικό μου πλαίσιο.	Χρησιμοποιώ σαφή, συνεπή και φιλική προς τα παιδιά γλώσσα με παιδιά και οικογένειες.	Αναστοχάζομαι σχετικά με το πώς οι λέξεις, ο τόνος και το επικοινωνιακό μου ύφος μπορεί να επηρεάζουν την εμπιστοσύνη, την ασφάλεια και τη

Co-funded by the European Union

			συμπερίληψη των παιδιών.
	Κατανοώ ότι τα παιδιά και οι οικογένειες μπορεί να κατανοούν διαφορετικά τη γλώσσα προστασίας ανάλογα με την ηλικία, την κουλτούρα, τις εμπειρίες, τη γλώσσα, την αναπηρία ή τις προσωπικές εμπειρίες.	Προσαρμόζω την επικοινωνία μου στην ηλικία, την κουλτούρα, την κατανόηση και τις ανάγκες των παιδιών και των οικογενειών.	Επικοινωνώ με ενσυναίσθηση, ευαισθησία και σεβασμό προς τα παιδιά και τις οικογένειες.
	Γνωρίζω τη σημασία της σαφούς, συνεπούς και μη στιγματιστικής επικοινωνίας.	Αποφεύγω επικριτική, διακριτική, ενοχοποιητική ή στιγματιστική γλώσσα σε όλες τις αλληλεπιδράσεις και την τεκμηρίωση.	Αναστοχάζομαι πώς η γλώσσα μπορεί άθελά της να αποκλείει, να εκφοβίζει ή να βλάπτει παιδιά και οικογένειες.
	Γνωρίζω ότι η κοινή γλώσσα και οι κοινοί ορισμοί ενισχύουν τη συνεργασία και την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων προστασίας.	Χρησιμοποιώ συμφωνημένη ορολογία προστασίας κατά την καταγραφή, αναφορά ή κοινοποίηση πληροφοριών.	Συμβάλλω στη συνεπή και με σεβασμό επικοινωνία μεταξύ επαγγελματιών και υπηρεσιών.
ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	Κατανοώ ότι τα παιδιά μπορεί να βιώνουν διαφορετικούς κινδύνους, εμπόδια και ανισότητες ανάλογα με τις συνθήκες ή/και την κατάστασή τους.	Διασφαλίζω ότι όλα τα περιβάλλοντα, οι δραστηριότητες και οι αλληλεπιδράσεις είναι ασφαλείς, προσβάσιμες, συμπεριληπτικές και προσαρμοσμένες στις διαφορετικές ανάγκες των παιδιών.	Είμαι προσεκτικός/ή, με σεβασμό και ευαισθησία στη διαφορετικότητα και στις ατομικές ανάγκες.
	Γνωρίζω ότι η ηλικία, το φύλο, η κουλτούρα, η γλώσσα, η ταυτότητα, οι	Προσαρμόζω την επικοινωνία, τη συμπεριφορά και τις μεθόδους	Είμαι ανοιχτός/ή, προσιτός/ή και υποστηρικτικός/ή ώστε τα παιδιά να

Co-funded by the European Union

	ικανότητες και οι προσωπικές εμπειρίες μπορούν να επηρεάσουν τον τρόπο με τον οποίο τα παιδιά βιώνουν την ασφάλεια, τη συμμετοχή και την ευημερία.	συμμετοχής μου ώστε όλα τα παιδιά να μπορούν να κατανοούν, να συμμετέχουν και να αισθάνονται ότι συμπεριλαμβάνονται στις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες	αισθάνονται ασφαλή να εκφράζονται, να ζητούν βοήθεια ή να εκφράζουν ανησυχίες.
	Γνωρίζω τη σημασία της δημιουργίας περιβαλλόντων όπου όλα τα παιδιά αισθάνονται σωματικά, συναισθηματικά και κοινωνικά ασφαλή, σεβαστά και συμπεριλαμβανόμενα.	Εντοπίζω και ανταποκρίνομαι κατάλληλα σε αποκλεισμό, διακρίσεις, bullying, επιβλαβή συμπεριφορά ή μη ασφαλείς καταστάσεις που επηρεάζουν παιδιά.	Προωθώ ενεργά τη συμπερίληψη, την ισότητα, τον σεβασμό και τις θετικές σχέσεις σε όλα τα περιβάλλοντα που περιλαμβάνουν παιδιά.
	Κατανοώ ότι οι κίνδυνοι και οι ανάγκες των παιδιών μπορούν να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου και σε διαφορετικές καταστάσεις, απαιτώντας συνεχή προσοχή.	Επανεξετάζω τακτικά περιβάλλοντα, σχέσεις και πρακτικές ώστε να εντοπίζω αναδυόμενους κινδύνους, εμπόδια και ανάγκες.	Παραμένω προσεκτικός/ή, ευέλικτος/η και πρόθυμος/η να προσαρμόζω την πρακτική μου ώστε να ανταποκρίνεται σε διαφορετικά παιδιά, πλαίσια και καταστάσεις.
	Γνωρίζω ότι οι υποστηρικτικές σχέσεις, η συμμετοχή, η εμπιστοσύνη και το αίσθημα του ανήκειν ενισχύουν την ευημερία των παιδιών.	Ενθαρρύνω τη θετική συμμετοχή, τις αλληλεπιδράσεις με σεβασμό και τις υποστηρικτικές σχέσεις μεταξύ παιδιών και ενηλίκων.	Συμβάλλω στη δημιουργία ενός φιλόξενου και υποστηρικτικού περιβάλλοντος όπου τα παιδιά αισθάνονται ότι εκτιμώνται, συμπεριλαμβάνονται και υποστηρίζονται ώστε να ευημερούν.
ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ	Γνωρίζω τις κύριες υπηρεσίες και τους φορείς παιδικής	Εντοπίζω και συνδέω παιδιά και οικογένειες με	Εκτιμώ τη συνεργασία, την κοινή ευθύνη και τις

Co-funded by the European Union

ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ	προστασίας, safeguarding, ευημερίας και οικογενειακής υποστήριξης στο τοπικό και εθνικό μου πλαίσιο (π.χ. σχολεία, κοινωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες υγείας, ΜΚΟ, κοινοτικοί οργανισμοί και συστήματα δικαιοσύνης).	κατάλληλες υπηρεσίες και συστήματα υποστήριξης.	πολυεπιστημονικές προσεγγίσεις στην προστασία και την ευημερία.
	Γνωρίζω ότι τα παιδιά και οι οικογένειες έχουν δυνάμεις, ικανότητες, σχέσεις και πόρους που μπορούν να υποστηρίξουν την ευημερία και την ανάπτυξή τους.	Εντοπίζω ενεργά και βασίζομαι στις υπάρχουσες δυνάμεις, ικανότητες και προστατευτικούς παράγοντες μέσα στα παιδιά, τις οικογένειες και τις κοινότητες.	Υιοθετώ μια προσέγγιση βασισμένη στις δυνάμεις και στην ενδυνάμωση αντί να επικεντρώνομαι μόνο σε προβλήματα ή ελλείμματα.
	Κατανοώ ότι τα συστήματα, οι οργανισμοί και οι επαγγελματίες μπορεί ήδη να διαθέτουν πολύτιμες πρακτικές προστασίας και ευημερίας, εμπειρίες και άτυπες προστατευτικές στρατηγικές.	Εντοπίζω, αναγνωρίζω και βασίζομαι σε υπάρχουσες καλές πρακτικές, τοπική γνώση και αποτελεσματικές εμπειρίες κατά την ενίσχυση συστημάτων προστασίας και ευημερίας.	Εντοπίζω, αναγνωρίζω και βασίζομαι σε υπάρχουσες καλές πρακτικές, τοπική γνώση και αποτελεσματικές εμπειρίες κατά την ενίσχυση συστημάτων προστασίας και ευημερίας.
	Γνωρίζω ότι οι κοινότητες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην προώθηση της ασφάλειας, της ευημερίας, της συμπερίληψης και της	Ενθαρρύνω τη συμμετοχή οικογενειών, κοινοτήτων και τοπικών δικτύων στη δημιουργία ασφαλέστερων και πιο υποστηρικτικών	Πιστεύω ότι η προστασία και η ευημερία ενισχύονται μέσω της συμμετοχής, της εμπιστοσύνης και της κοινοτικής εμπλοκής

Co-funded by the European Union

	συμμετοχής των παιδιών	περιβαλλόντων για τα παιδιά.	
	Γνωρίζω ότι οι υπηρεσίες, οι διαδρομές παραπομπής, οι κίνδυνοι και οι κοινοτικοί πόροι μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τα πλαίσια και να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου.	Ενημερώνω τακτικά τις γνώσεις μου σχετικά με διαθέσιμες υπηρεσίες, μηχανισμούς παραπομπής και κοινοτικούς πόρους.	Είμαι ανοιχτός/ή στο να μαθαίνω από άλλους επαγγελματίες, οργανισμούς, συστήματα και κοινοτικές πρακτικές και διατηρώ περίεργη και ανοιχτή συμπεριφορά.
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	Γνωρίζω τις αρχές μιας προσέγγισης προστασίας βασισμένης στα δικαιώματα του παιδιού και προσανατολισμένης στην ευημερία.	Ενσωματώνω αρχές δικαιωμάτων του παιδιού, συμμετοχής, ευημερίας, συμπερίληψης και προστασίας στην εργασία και στη λήψη αποφάσεων.	Αναστοχάζομαι τακτικά σχετικά με τις στάσεις, τις συμπεριφορές, τις ικανότητες και τις επαγγελματικές μου ευθύνες απέναντι στα παιδιά.
	Γνωρίζω τις προσδοκίες προστασίας, τις ευθύνες και τα πρότυπα που απαιτούνται για ρόλους που περιλαμβάνουν επαφή με παιδιά.	Ακολουθώ πρότυπα προστασίας, κώδικες δεοντολογίας και ηθικές διαδικασίες στην εργασία μου.	Εκτιμώ τον επαγγελματισμό, τη λογοδοσία και την καταλληλότητα κατά την εργασία με παιδιά.
	Γνωρίζω τους στόχους, τη δομή και το περιεχόμενο της μαθησιακής πλατφόρμας και της εκπαιδευτικής διαδρομής SAFE IN TOWN.	Συμμετέχω ενεργά σε εκπαίδευση για την προστασία και την ευημερία και εφαρμόζω τη μάθηση στην καθημερινή μου πρακτική.	Είμαι δεσμευμένος/η στη συνεχή μάθηση και επαγγελματική ανάπτυξη στην παιδική προστασία και ευημερία.
	Κατανοώ τον σκοπό και τα βασικά στοιχεία μιας Πολιτικής	Διαβάζω, κατανοώ και εφαρμόζω την Πολιτική	Αναλαμβάνω ευθύνη για την προώθηση μιας

Co-funded by the European Union

	Προστασίας Παιδιών και των σχετικών οργανωσιακών διαδικασιών.	Προστασίας Παιδιών και τις διαδικασίες προστασίας στην επαγγελματική μου πρακτική.	ασφαλούς, υπόλογης και επικεντρωμένης στο παιδί οργανωσιακής κουλτούρας.
	Γνωρίζω τη σημασία της ασφαλούς στελέχωσης και των ασφαλών οργανωτικών πρακτικών για την προώθηση της ευημερίας των παιδιών και την πρόληψη της βλάβης τους.	Ανάλογα με τον ρόλο μου, συμβάλλω σε διαδικασίες ασφαλούς στελέχωσης, ένταξης, εποπτείας ή εθελοντισμού.	Παραμένω προσεκτικός/ή σε συμπεριφορές, στάσεις ή πρακτικές που μπορεί να προωθούν την ασφάλεια ή να δημιουργούν κινδύνους για τα παιδιά
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ	Γνωρίζω τον επαγγελματικό μου ρόλο, τις ευθύνες και τα όριά μου σε σχέση με την προστασία και την ευημερία.	Ενεργώ μέσα στα όρια του επαγγελματικού μου ρόλου και αναζητώ υποστήριξη ή παραπομπή όταν μια κατάσταση απαιτεί άλλες ικανότητες ή υπηρεσίες.	Σέβομαι τα επαγγελματικά μου όρια και τα όρια των άλλων
	Γνωρίζω ότι τα συστήματα προστασίας απαιτούν συνεχή συνεργασία μεταξύ οργανισμών, κοινοτήτων και θεσμών.	Συμμετέχω σε διαδικασίες κοινού σχεδιασμού, συντονισμού, παραπομπής ή ανασκόπησης όταν είναι σχετικό.	Είμαι ανοιχτός/ή στον διάλογο, στην κοινή μάθηση και στη συλλογική επίλυση προβλημάτων.
	Γνωρίζω τους ρόλους, τις ικανότητες και τις ευθύνες άλλων επαγγελματιών και υπηρεσιών που εργάζονται με παιδιά και οικογένειες.	Συνεργάζομαι και επικοινωνώ αποτελεσματικά με άλλους επαγγελματίες ώστε να προωθείται συντονισμένη και επικεντρωμένη στο παιδί υποστήριξη.	Αναγνωρίζω, σέβομαι και εκτιμώ τις γνώσεις, την εξειδίκευση και τη συμβολή άλλων επαγγελματιών και τομέων.

Co-funded by the European Union

	Κατανοώ ότι η αποτελεσματική προστασία απαιτεί έγκαιρη επικοινωνία, ανταλλαγή πληροφοριών και συντονισμό μεταξύ υπηρεσιών.	Μοιράζομαι σχετικές πληροφορίες κατάλληλα και σύμφωνα με τις διαδικασίες προστασίας και εμπιστευτικότητας.	Είμαι προδραστικός/ή, αξιόπιστος/η και με σεβασμό όταν εργάζομαι με άλλους επαγγελματίες και υπηρεσίες.
	Γνωρίζω ότι οι κατακερματισμένες ανταποκρίσεις μπορούν να αυξήσουν τους κινδύνους και τα εμπόδια για παιδιά και οικογένειες.	Συμβάλλω σε συντονισμένες, συνεχείς και επικεντρωμένες στο παιδί ανταποκρίσεις μεταξύ υπηρεσιών και τομέων.	.Δίνω προτεραιότητα στη συνεργασία και στη συνέχεια προς το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.
ΣΑΦΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ	Γνωρίζω τις διαδικασίες προστασίας, τους μηχανισμούς αναφοράς και τις διαδρομές παραπομπής που εφαρμόζονται στο επαγγελματικό μου πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης να αναφέρονται άμεσα και χωρίς καθυστέρηση οι ανησυχίες προστασίας όταν ένα παιδί μπορεί να βρίσκεται σε κίνδυνο.	Ακολουθώ με ακρίβεια, συνέπεια και εντός των απαιτούμενων χρονικών πλαισίων τις διαδικασίες προστασίας και τα πρωτόκολλα αναφοράς.	Αντιμετωπίζω σοβαρά τις ανησυχίες προστασίας και ανταποκρίνομαι με ηρεμία, υπευθυνότητα και χωρίς καθυστέρηση όταν ένα παιδί μπορεί να βρίσκεται σε κίνδυνο.
	Γνωρίζω πότε και πώς οι ανησυχίες προστασίας πρέπει να καταγράφονται, να αναφέρονται, να κλιμακώνονται και να παραπέμπονται.	Καταγράφω τις ανησυχίες με σαφήνεια, αντικειμενικότητα και άμεσα, και ξεκινώ παραπομπές όταν είναι απαραίτητο.	Είμαι προσεκτικός/ή, παρατηρητικός/ή και με αυτοπεποίθηση στην αναγνώριση και ανταπόκριση σε ανησυχίες προστασίας.

Co-funded by the European Union

	Γνωρίζω τους ρόλους και τις ευθύνες των σημείων αναφοράς προστασίας, των υπηρεσιών και των αρχών που εμπλέκονται στις διαδικασίες παραπομπής.	Αναζητώ καθοδήγηση και εμπλέκω τα κατάλληλα πρόσωπα ή υπηρεσίες προστασίας όταν απαιτείται.	Είμαι πρόθυμος/η να ζητώ υποστήριξη, να συνεργάζομαι με άλλους και να αναλαμβάνω ευθύνη για ενέργειες προστασίας.
	Γνωρίζω τις αναμενόμενες διαδικασίες και τα πρότυπα προστασίας που εφαρμόζονται κατά την εργασία με παιδιά.	Εφαρμόζω με συνέπεια διαδικασίες προστασίας στην καθημερινή επαγγελματική μου πρακτική και στη λήψη αποφάσεων.	Συμπεριφέρομαι με σεβασμό, ηθική, επαγγελματισμό και καταλληλότητα σε όλες τις αλληλεπιδράσεις που περιλαμβάνουν παιδιά.
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ	Γνωρίζω τη σημασία της παρακολούθησης, της αξιολόγησης και της λογοδοσίας για την ενίσχυση των συστημάτων προστασίας και ευημερίας με την πάροδο του χρόνου.	Συμβάλλω σε διαδικασίες παρακολούθησης, ανασκόπησης και αξιολόγησης που σχετίζονται με πρακτικές προστασίας και ευημερίας.	Εκτιμώ τη λογοδοσία, τη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση στην εργασία προστασίας.
	Κατανοώ ότι τα συστήματα προστασίας πρέπει να επανεξετάζονται τακτικά, ώστε να εντοπίζονται δυνατά σημεία, κενά, κίνδυνοι και πεδία βελτίωσης.	Εντοπίζω και αναφέρω κενά, προκλήσεις, κινδύνους ή εμπόδια που μπορεί να επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα των μέτρων προστασίας.	Παραμένω ανοιχτός/ή στον αναστοχασμό, την ανατροφοδότηση και την οργανωσιακή μάθηση.
	Γνωρίζω τη σημασία της συλλογής δεδομένων, τεκμηρίων και ανατροφοδότησης για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και τη	Παρέχω ακριβείς, έγκαιρες και αντικειμενικές πληροφορίες στο πλαίσιο διαδικασιών παρακολούθησης, αναφοράς ή αξιολόγησης.	Εκτιμώ την τεκμηριωμένη πρακτική, τη μάθηση και τη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων.

Co-funded by the European Union

	βελτίωση των συστημάτων προστασίας.		
	Γνωρίζω ότι τα παιδιά, οι οικογένειες, οι επαγγελματίες και οι κοινότητες μπορούν να προσφέρουν πολύτιμη ανατροφοδότηση για τις πρακτικές προστασίας και ευημερίας.	Ενθαρρύνω την ανατροφοδότηση και τη συμμετοχή σε διαδικασίες αξιολόγησης και βελτίωσης πρακτικών και περιβαλλόντων προστασίας.	Είμαι ανοιχτός/ή στην ακρόαση, τη μάθηση και την προσαρμογή πρακτικών βάσει ανατροφοδότησης και εμπειρίας.
	Κατανοώ ότι τα βιώσιμα συστήματα προστασίας απαιτούν μακροπρόθεσμη δέσμευση, συντονισμό, πόρους και οργανωτική υποστήριξη.	Συμβάλλω σε πρακτικές και διαδικασίες που ενισχύουν τη συνέχεια και τη βιωσιμότητα των μέτρων προστασίας με την πάροδο του χρόνου.	Δεσμεύομαι στην προώθηση κουλτούρας και συστημάτων προστασίας που είναι ασφαλή, λογοδοτούμενα και βιώσιμα.

Co-funded by the European Union

Conclusion

The Child Safeguarding and Wellbeing Self-Reflection Tool is intended to support municipalities, organisations, services and professionals in moving from safeguarding awareness to safeguarding practice. By reflecting across the eight interconnected domains and using the KNOW–DO–BE framework, users can identify not only what they know, but also how this knowledge is translated into daily practice and how professional attitudes, behaviours and organisational cultures contribute to children's safety, protection, participation and wellbeing.

Looking ahead, the tool has significant potential beyond its immediate use as a self-reflection instrument. It can also serve as a practical training and capacity-building resource, supporting individual learning, team discussions, supervision processes, organisational development and municipal planning. Used within training settings, the statements can help participants explore concrete safeguarding situations, reflect on professional responsibilities, identify learning needs and connect principles with everyday practice. Used collectively, the tool can stimulate dialogue between different actors and services, helping to build a shared safeguarding language and a more coherent understanding of roles, procedures and responsibilities.

The tool should therefore be understood as part of a continuous learning and improvement process, rather than as a one-off assessment or compliance exercise. Its value lies in creating space for honest reflection, dialogue and shared responsibility among all actors involved in municipal safeguarding systems. When used individually, collectively and periodically, it can help recognise existing strengths, identify gaps and priorities, and guide concrete action planning at individual, organisational and systemic levels.

Within the Safe in Town project, the Self-Reflection Tool also contributes to strengthening a common safeguarding culture across partner municipalities, supporting more coherent procedures, coordinated referral systems, inclusive practices and sustainable accountability mechanisms. In the future, it may be further adapted and contextualised by municipalities, organisations and training providers as a flexible resource to accompany safeguarding implementation, monitor progress over time and support the sustainability and replicability of the Safe in Town methodology. Ultimately, it aims to help build local environments where children are not only protected from harm, but are listened to, respected, included and supported to thrive.

Co-funded by the European Union

SAFE IN TOWN

www.childsafeguarding.eu

Co-funded by the European Union